

FIIS News!



Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la UNI
Año 6, N° 64 - Febrero 2021

f FIIS News



Engineering
Accreditation
Commission

➤ Aprobada por el Consejo de Facultad, creación de la carrera de Ingeniería de Software dio un paso adelante a su concreción. *pág. 3*

Próximamente, Ingeniería de Software en la FIIS



Las clases virtuales llegaron para quedarse

Nueva normalidad traerá de regreso la presencialidad, pero modalidad remota no se irá del todo de las universidades. *Pág. 5*



Bureau Veritas evaluó el SGC de la FIIS

Satisfactoria fue la auditoría externa de mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad en esta Facultad. *Pág. 7*



**Mg. Ing. Luis Zuloaga Rotta
DECANO**

“Confiamos en la capacidad de los ingenieros de la OCA para organizar un examen virtual donde los sistemas de inteligencia artificial, registros biométricos y otros aspectos e innovaciones tecnológicas garanticen una prueba segura, transparente, exenta de fraudes”.

Examen de admisión 2021-1 nos llena de esperanzas

Inicio el año 2021 con una noticia alentadora: la Universidad Nacional de Ingeniería convocó al examen de admisión 2021-1 los días 8, 10 y 12 de marzo. La inscripción de postulantes está en marcha y ha encontrado una respuesta favorable de parte de miles de jóvenes deseosos de formar parte de la comunidad universitaria de la UNI.

Como se sabe, las circunstancias provocadas por la pandemia obligaron a que nuestra universidad cancelara el proceso de admisión 2020-2, razón por la cual en el segundo semestre del año pasado no hubo ingresantes en ninguna de las escuelas profesionales y, por ende, no se contó con estudiantes en el primer ciclo.

Esto generó una grieta en el plan de estudios e hizo más difícil, de lo que normalmente es, la asignación de la carga académica de los docentes. Sin embargo –como otras dificultades del 2020– esto pudo ser superado con el trabajo de las autoridades, seriamente comprometidas con los servicios de calidad y el alto nivel educativo, indesligables a la UNI.

Ahora, la convocatoria al proceso de admisión 2021-1 nos pone por delante un panorama más auspicioso. Al mismo tiempo, recibimos este anuncio con la esperanza de regresar pronto a la normalidad, o, mejor aún, a una nueva normalidad que aproveche las lecciones valiosas que nos viene dejando la educación universitaria virtual en tiempos de pandemia.

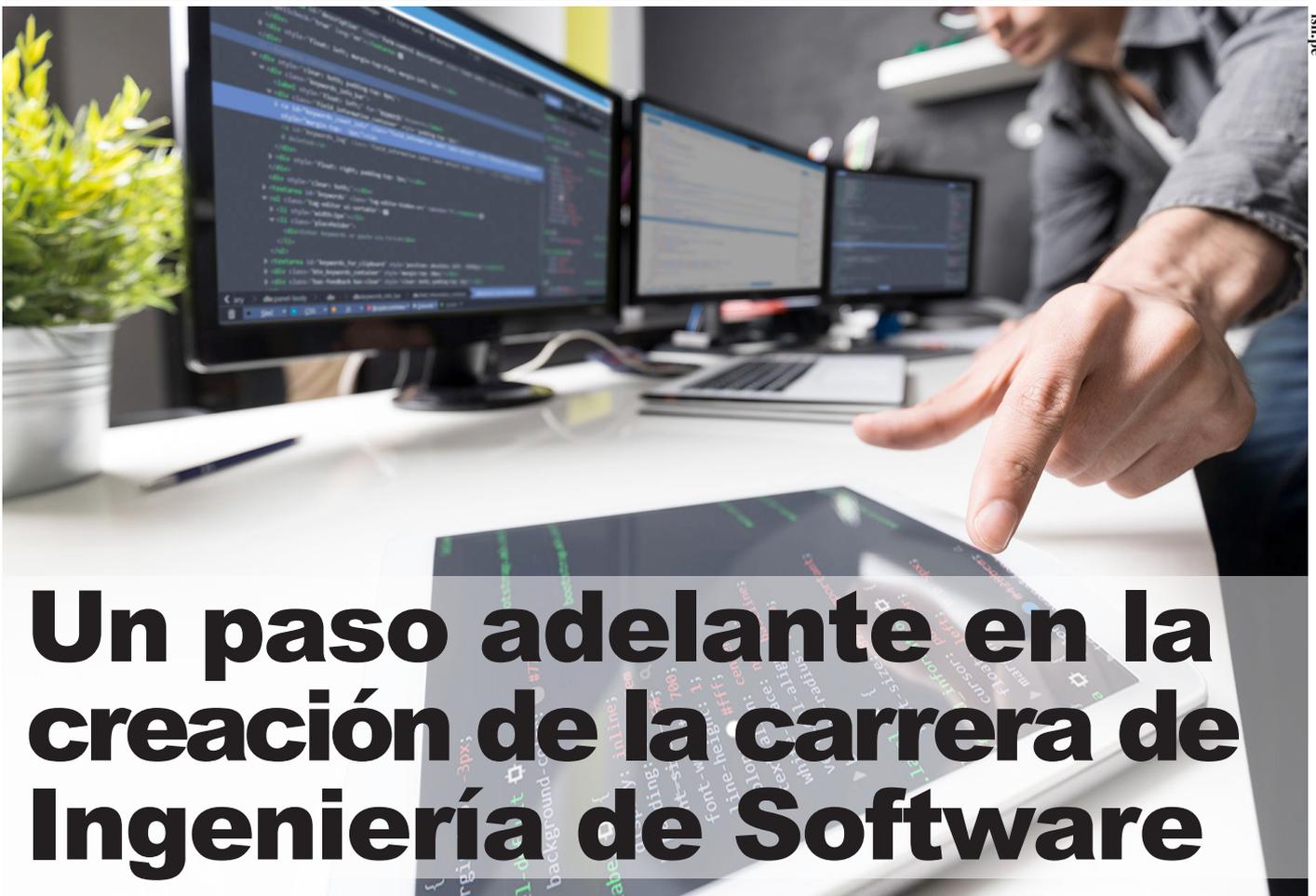
Lamentablemente, somos conscientes de que la amenaza del SARS-CoV-2 sigue latente y todo tipo de acciones y decisiones que se tengan que adoptar deben cuidar la prevención y bioseguridad. Así sucede con el examen de admisión 2021-1 que, planteado inicialmente para ser realizado bajo la modalidad presencial, quedó sujeto al avance de los contagios de COVID-19 y a las medidas sanitarias que dictara el Gobierno.

Particularmente, en el último Consejo Universitario sugerimos que el examen de admisión se llevara a cabo en la modalidad virtual, dadas las circunstancias que hoy día atravesamos por la segunda ola.

Confiamos en la capacidad de los ingenieros de la Oficina Central de Admisión de la UNI para organizar un examen virtual donde los sistemas de inteligencia artificial, registros biométricos y otros aspectos e innovaciones tecnológicas garanticen una prueba segura, transparente, exenta de fraudes.

Hacemos un llamado a nuestros estudiantes a que sigan todas las recomendaciones de bioseguridad alcanzadas por el Gobierno.

También es sensato pedirles acatar la inmovilización social obligatoria o cuarentena, con la esperanza de que la crisis sanitaria finalice pronto y que el nuevo comienzo nos encuentre sanos, entusiastas, ávidos de nuevos conocimientos y retos. Este es nuestro deseo y lo esperamos con optimismo.



Un paso adelante en la creación de la carrera de Ingeniería de Software

➤ El Consejo de Facultad aprobó la creación de una nueva carrera en la FIIS. El proyecto, que cuenta con un estudio de demanda laboral e incluye perfil del egresado, plan de estudios y presupuesto, pasará al Consejo Universitario y finalmente a la Sunedu para su aprobación definitiva.

El Consejo de Facultad aprobó por unanimidad la creación de la carrera de Ingeniería de Software, con lo que cristalizó un ansiado proyecto de la FIIS que ampliará la oferta educativa de calidad en la UNI.

La aprobación, que marca un hito en la histórico en esta Facultad, se dio luego de la detallada presentación que hiciera la Dra. Mery Morales Cuéllar del extenso proyecto elaborado por un equipo de trabajo que lideró.

De acuerdo con la Dra. Morales, quien es también directora de la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la FIIS, para la creación de la nueva carrera y su respectivo plan de estudios se ha tomado como referencia los estándares internacionales de la ingeniería de software ACM, SWEBOK e IEEE, aceptados por ABET.

El perfil del ingeniero de software trazado por el equipo de trabajo es “un profesional capaz de plantear, planificar, desarrollar, operar y mantener productos software usando metodologías, técnicas y herramientas que garanticen su calidad. Tiene la capacidad de implementar métricas y aplicar estándares,

esquemas y métodos”.

Además, “es un líder que trabaja en equipo, sabe lograr resultados integrales y hace propuestas innovadoras. Posee una amplia cultura universal y global, y sobre todo cuenta con información pertinente en el campo científico y tecnológico”.

Estas son, en resumen, las competencias que tendrá el egresado de la carrera de Ingeniería de Software de la FIIS: conocimiento profesional, conocimiento técnico, trabajo en equipo, consideraciones de las partes interesadas, soluciones basadas en software, negociación, desarrollo profesional continuo, emprendimiento e innovación.

Plan de estudios

El proyecto contempla un plan de estudios dividido en Estudios Generales (36 créditos), Estudios de Especialización de Ingeniería (32 créditos) y Estudios de Especialidad (130 créditos), además de cursos electivos (17 créditos), idioma extranjero (2 créditos), actividades extra-curriculares (1 crédito) y prácticas pre-profesionales (2 créditos). La cantidad

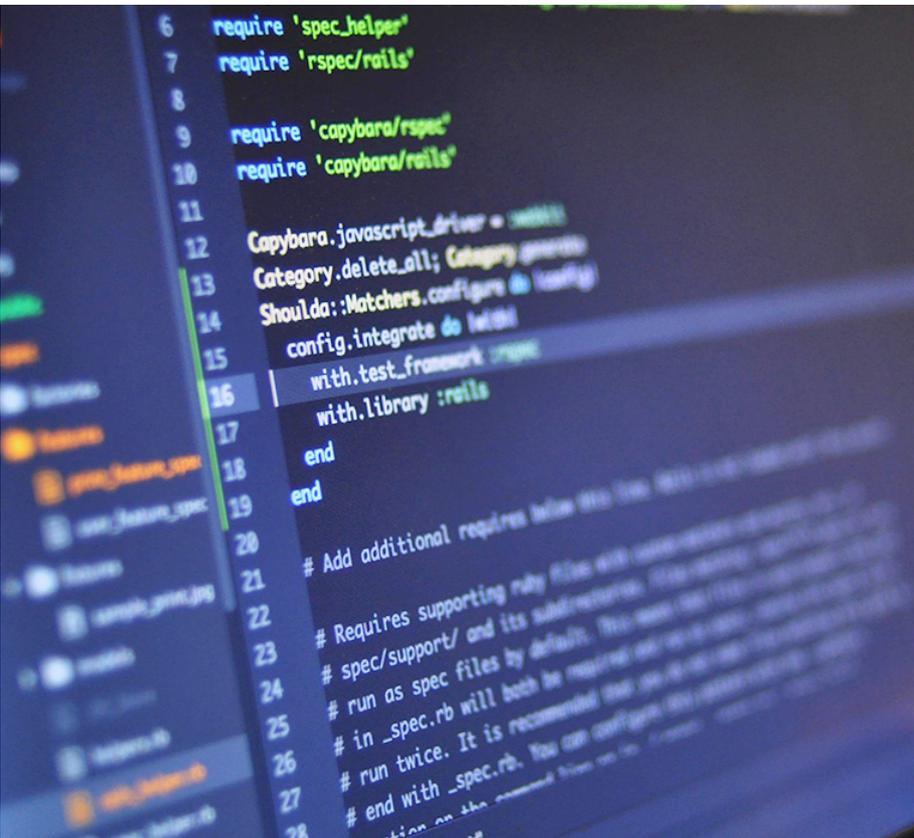


Dra. Mery Morales lideró el equipo de trabajo.

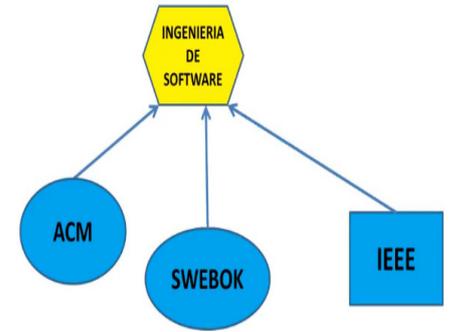
mínima de créditos para egresar es 220.

El cuerpo del conocimiento brindado a los estudiantes de la nueva carrera será, entre otros, fundamentos de computación (fundamentos de programación, algoritmos, estructura de dato, tecnologías de construcción, etc.), fundamentos matemáticos y de ingeniería (lógica básica, probabilidad discreta, fundamentos y economía de la ingeniería para software, etc.), modelamiento y análisis de software (fundamentos de modelado, fundamentos de análisis, etc.).

Asimismo, diseño de software (diseño de arquitectura, diseño de interacción humano-computadora, diseño



Los ingenieros de software están en la actualidad entre los profesionales más solicitados por las empresas.



Laboratorios, docentes y presupuesto

La Dra. Mery Morales anotó que la FIIS acondicionará laboratorios modernos para las prácticas de ingeniería de software y que para la docencia de los cursos especializados se incorporará a la FIIS profesores jóvenes, en la mayoría de casos egresados de esta Facultad, que vienen de hacer maestrías en el extranjero.

El presupuesto, materia también abordada por el equipo de trabajo, se dividió en los siguientes rubros: administración, aulas, equipamiento para laboratorios, software especializados, plataforma tecnológica y docencia.

A *grosso modo*, la implementación demandaría una inversión, en el primer año, de 634,000 soles; en el segundo año, 886,000 soles; en el tercer año, 1'076,000 soles; en el cuarto año, 662,000 soles; y en el quinto año, 620,000 soles.

El proyecto, plan de estudios y presupuesto, aprobados en el Consejo de Facultad, pasarán próximamente a la Comisión Académica y luego al Consejo Universitario, donde serán evaluados antes de llegar a la Sunedu, entidad encargada de la aprobación definitiva del lanzamiento de la carrera.

El decano de la FIIS, Mg. Luis Zuloaga Rotta, felicitó a la Dra. Mery Morales y a todos los miembros de su equipo por el extraordinario trabajo realizado. ●

detallado, etc.), verificación y validación de software (terminología y fundamentos, revisiones personales, pruebas, etc.), proceso de software (modelado, especificación, medición y análisis de software), calidad del software (cultura de la calidad, aseguramiento del proceso y del producto), seguridad de software (fundamentos de seguridad, seguridad informática y de redes, software seguro).

Estudio de mercado

La creación de la carrera de Ingeniería de Software pasó por la investigación de mercado o estudio de la demanda laboral de ingenieros de software en Perú y el mundo. Este trabajo fue realizado por los alumnos Misael Abanto, Jesús Mayuri y Anthony Alcalá.

De esa investigación se tiene que, entre las carreras con mayor demanda en el Perú en términos de empleabilidad en los próximos cinco años, la ingeniería de software está en primer lugar, conforme una evaluación de Global Research Marketing.

De otro lado, según la web de búsqueda de empleo *Bumeran*, la carrera con mayor demanda en el ámbito laboral mundial es ingeniería de software seguida de odontología, enfermería, medicina y otras. Corroboró con esta información el informe de Michael Page, marca de PageGroup, que pone a la ingeniería de software en el primer lugar en la demanda laboral.

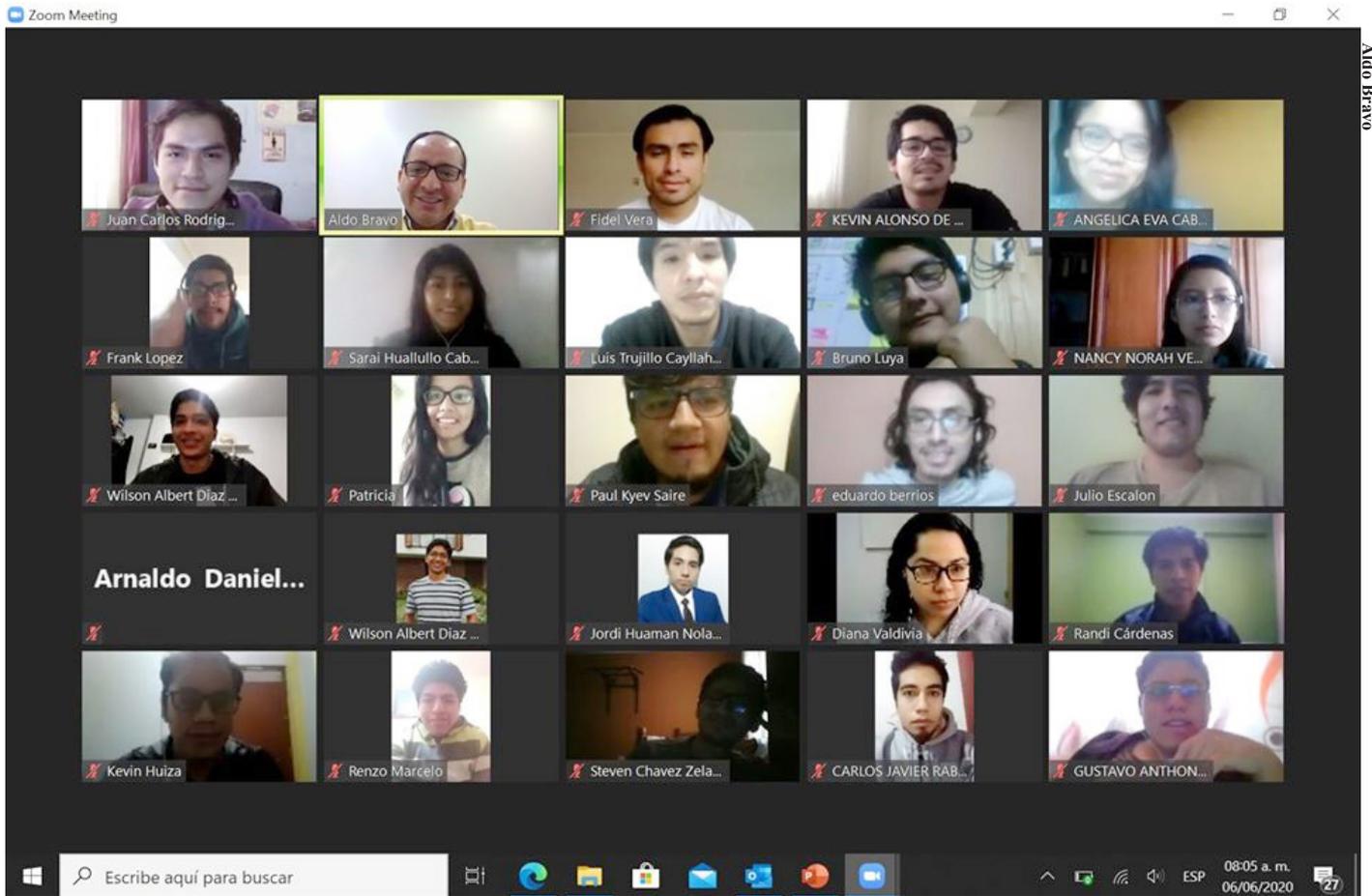
Esta información alienta la creación de la carrera de Ingeniería de Software en la FIIS y la justifica.

INGENIERÍA DE SOFTWARE - OBJETIVOS POR CICLO			
CICLO I	Tener conocimiento de la ingeniería de software dentro de la industria y capacidades básicas de algoritmia	CICLO VI	Desarrollo de capacidades para construir y probar soluciones de software
CICLO II	Dominio de las matemáticas para la ingeniería de software y trabajo de equipo	CICLO VII	Desarrollar habilidades para el mantenimiento y configuración del software
CICLO III	Fundamentos para la ingeniería de software	CICLO VIII	Gestión de procesos de software
CICLO IV	Identificar las capas para el desarrollo de soluciones de software	CICLO IX	Gestión de proyectos de base tecnológica
CICLO V	Desarrollo de capacidades para diseñar soluciones de software	CICLO X	Innovación y emprendimiento en base a soluciones de software

Este es el equipo de trabajo que hizo posible la consolidación de la carrera de Ingeniería de Software en la FIIS:

- Dra. Mery Morales Cuéllar
- Dr. Tino Reyna Monteverde
- Dr. Glen Rodríguez Rafael
- Dr. Wester Zela Moraya
- Ing. Walter Antaurco Trujillo
- Mg. Juan Carlos Sotelo Villena
- Ing. Arturo Simich López
- Mg. Percy Calizaya Neira
- Mg. Wilfredo Carranza Barrena
- Mg. Rony Hanco Carpio
- Mg. Carlos Ramos Montes

Las clases virtuales llegaron para quedarse



Aldo Bravo

Clase virtual con el Ing. Aldo Bravo en el periodo académico 2020-1. La modalidad remota en el pregrado recién empezaba. Se hacía el camino al andar.

► **La nueva normalidad traerá de regreso a la presencialidad, pero modalidad remota no se irá del todo de las universidades. Congreso Internacional de Ingeniería Industrial reveló también la necesidad de reforzar enseñanza de IA en las aulas universitarias.**

El dictado de clases virtuales en las universidades latinoamericanas fue una medida de urgencia tomada oportunamente ante la aparición del nuevo coronavirus en el continente, el año pasado.

Aunque el virus azota todavía a la población y las normas de bioseguridad como el distanciamiento social y el impedimento de aglomeraciones se mantienen, hay motivos para tener la esperanza de que en un plazo mediano los estudiantes volverán a las aulas que no han visitado, en el caso peruano, desde marzo del 2020.

Pero las clases virtuales

llegaron para quedarse. Es decir, no desaparecerán



Las clases virtuales tienen grandes beneficios. No merecen ser desechadas.

cuando regrese la presencialidad, sino que van a convivir

con esta de aquí en adelante. Esa es la principal conclusión

del Primer Encuentro Internacional de Directores de

Ingeniería Industrial que se desarrolló de manera virtual en el marco del XIII Congreso Internacional de Ingeniería Industrial – COINI 2020.

El COINI 2020, al que llamamos el más importante evento académico internacional del año pasado (Ver FIIS News Nº 62) tuvo a la UNI entre los auspiciantes y contó con la participación del director de la Escuela de Ingeniería Industrial de la FIIS, Mg. Carlos Flores Bashi, y de la exdecana de esta Facultad, Dra. Gloria Valdivia Camacho.

Otras conclusiones del Primer Encuentro Internacional de Directores de Ingeniería Industrial, con respecto a

las clases virtuales (*):

1. En todos los países se dio una respuesta rápida a esta problemática de la enseñanza virtual "forzada".
2. Si bien hay algunas similitudes en las estrategias, cada país lo hizo en función de sus características.
3. La respuesta de los estudiantes, en general, fue buena, mejorando visiblemente en los últimos meses.
4. Para la mejor calidad de la educación virtual, es necesaria la colaboración y trabajo conjunto de instituciones de diferentes países.

En el encuentro internacional de directores se detectó el interés de trabajar en conjunto planes de estudio de ingeniería industrial para la región de Latinoamérica.

Otro tema que se impuso fue la necesidad de una formación más dedicada al "Ser" y se consideró fundamental tener egresados de las universidades que sean buenas personas además de buenos ingenieros.

La inteligencia artificial

El Mg. Carlos Flores Bashi, director de la Escuela de Ingeniería Industrial de la FIIS, fue, además de ponente, encargado de evaluar la calidad de los trabajos presentados al COINI 2020 desde 18 países de Latinoamérica y España.

A partir de esa experiencia manifestó: "En COINI 2020 se pudo observar la urgencia de las empresas latinoamericanas de profundizar en el campo de la inteligencia artificial, ya que es la única forma de tener competitividad frente Norteamérica, Europa y Asia, quienes tienen mucha experiencia en ese campo. Su desarrollo evitaría que nos alejemos cada vez más de los países de esos continentes. En este sentido, se consideró que la carrera de Ingeniería Industrial debe afianzar el aprendizaje de la inteligencia artificial".

De otro lado, el Mg. Flores Bashi presentó en el Congre-



Directores de las carreras de Ingeniería Industrial coinciden en que modalidades presencial y virtual van a convivir.

so su estudio titulado "Determinación de la duración óptima de una campaña publicitaria mediante la difusión de la información en servicios educativos de universidades peruanas".

La investigación tiene el objetivo de determinar cuánto tiempo debe durar la campaña publicitaria que realiza una universidad que promociona sus servicios educativos. Para ello aplica la metodología desarrollada por Eyüp Çetin.

El autor presentó como caso ilustrativo una campaña de promoción de los cursos ofrecidos por el Instituto de Gestión de la Calidad de la FIIS, unidad de negocios de esta Facultad de la que anteriormente fue su director. ●

COINI 2021

La organización del COINI planifica dos encuentros en este año. El primero será en Cartagena, Colombia, en junio; y posteriormente en la UTN de Buenos Aires, Argentina, en noviembre.



Director de la Escuela de Ingeniería Industrial FIIS participó en COINI 2020.



Ing. Risetto, presidente de AACINI, institución organizadora de los COINI.

(*). Síntesis facilitada por el Ing. Miguel Ángel Risetto, presidente de la Asociación Argentina de Carreras de Ingeniería Industrial y afines (AACINI), una de las instituciones organizadoras del COINI 2020.

AUDITORÍA DE BUREAU VERITAS

Evaluación positiva del Sistema de Gestión de la Calidad de la FIIS



Auditoría interna en la FIIS, en el año 2019. Este tipo de proceso antecede y deja expedita a la FIIS para la evaluación de Bureau Veritas de nuestro S.G.C.

➤ **Satisfactorio fue el proceso de auditoría de mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad de la FIIS, efectuado por Bureau Veritas con el objetivo de constatar que los procesos administrativos se realizan de acuerdo con la norma ISO 9001:2015.**

La auditoría evaluó la capacidad del sistema de gestión de la FIIS para comprobar que esta institución cumple con los requisitos reglamentarios, legales y contractuales asociados a la certificación ISO 9001:2015 que ostenta nuestra Facultad.

La auditoría, realizada de manera virtual, se desarrolló sin interrupciones ni problemas de conectividad. Fue un proceso colaborativo y amigable que demostró que los riesgos de una auditoría remota pueden ser controlados.

Se auditaron los procesos de las áreas de Aseguramiento de la Calidad, Decanato, Escuelas Profesionales de Ingeniería Industrial e Ingeniería de Sistemas, Laboratorio de Automatización, Oficina de Estadística y Registro Académico (OERA), Instituto de Investigación, Unidad de Extensión Cultural y Proyección Social (UECPS). Asimismo, los procesos del Instituto de Gestión de la Calidad, Sistemas UNI, Abastecimiento, Recursos Humanos y Soporte de Red.

El auditor líder, Ing. Brayan Huamaní, resaltó la transparencia de la información a la que Bureau Veritas pudo acceder y destacó el compromiso del personal de la FIIS con la Gestión de la Calidad. Indicó que las áreas de Abastecimiento y Soporte de Red pueden tener mejoras potenciales del sistema de gestión y que en todos los demás procesos auditados se evidenció conformidad con la norma ISO 9001:2015.

Mg. Luis Zuloaga Rotta. Decano FIIS

“Se agradece a todo el personal administrativo y colaboradores de la FIIS que han cumplido su tarea con mucha responsabilidad, especialmente al área de Calidad representada por su coordinadora, la Ing. Irma Anco, quien ha recopilado la información, documentación y ha facilitado la comunicación con todos los responsables. Estamos convencidos de que vamos a superar las observaciones que se nos han hecho llegar”.



Ing. Irma Anco Bonifaz. Coordinadora del SGC FIIS

“Este ha sido un reto para el equipo de Calidad que lo ha superado con el apoyo de los Gestores de la Calidad, los responsables de las áreas y el personal de la FIIS, a quienes agradecemos su participación y compromiso con el SGC. Han demostrado ser un equipo fuerte que está preparado en el uso de las herramientas tecnológicas y la comunicación. De esta manera estamos contribuyendo a mantener el liderazgo de la FIIS a nivel nacional en cuanto a la mejora continua de las organizaciones”.





UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
INGENIERIA
ACREDITACIÓN Y CALIDAD FIIS

FERIA Y CONCURSO DE PROYECTOS 2020-2

MODALIDAD VIRTUAL



JUEVES 04 MARZO
09:00 - 18.00 horas

Desarrollando la creatividad y la innovación para la solución de problemas y necesidades del país a través de la investigación formativa en Ingeniería Industrial e Ingeniería de Sistemas

Promueven:



BASES:

<https://bit.ly/362Yp1N>

INSCRIPCIONES:

Del 01 al 15 de febrero

<https://bit.ly/2Mab0S3>



TRANSMISIÓN:



@ACREDITACIONYCALIDADFIIS

YouTube Live

ACREDITACIONYCALIDADFIISUNI



acreditacionfjis@uni.edu.pe



TESIS DE DOCTORADO

Modelo de Aseguramiento de la Calidad hace sostenible la acreditación ABET



Representantes de ABET, Dra. Patricia Daniels y Dr. Patrick Koelling, conocen el Laboratorio de Automatización, el 1 de diciembre de 2019, durante la evaluación a la FIIS para su reacreditación.

➤ **La MBA Ing. Doris Rojas Mendoza, docente de la FIIS, sustentó su tesis para obtener el grado de doctora en ingeniería industrial. Planteó un modelo basado en la norma ISO 21001:2018 para asegurar la calidad de las 26 carreras de la UNI que cuentan con la acreditación ABET.**

Con la finalidad de mantener el alto nivel académico que les ha permitido obtener la acreditación internacional, la Ing. Doris Rojas Mendoza planteó para las Escuelas Profesionales de la UNI un "Modelo de Aseguramiento de la Calidad" basado en tres puntos:

1. La institucionalización del sistema de gestión ISO 21001:2018 en la UNI y el plan de mejoras incluido en el Plan Estratégico Institucional y en el Plan Operativo.
2. La gestión de procesos del pregrado, donde se incluye los requerimientos de la norma ISO 21001:2018 y los criterios de la evaluación de ABET.
3. La sistematización del informe de autoevaluación, que permitirá la constante evaluación del cumplimiento de los criterios generales y específicos de ABET y contar con planes de mejora.

Este "Modelo de Aseguramiento de la Calidad" para los programas de ingeniería permitirá mejorar el cumplimiento de los criterios de evaluación

de ABET y así mantener la acreditación que esa organización les ha dado.

Actualmente son 26 las especialidades de la UNI con acreditación de ABET, la acreditadora más importante de ingeniería en el mundo. Entre esas especialidades están, desde el año 2015, las escuelas de Ingeniería Industrial y de Ingeniería de Sistemas, con vigencia hasta el 2026, año en que tendrán que pasar una nueva evaluación.

Para la Ing. Doris Rojas, el éxito alcanzado por la UNI y la FIIS debe continuar con el esfuerzo de asegurar la calidad de sus carreras y hacerlas sostenibles en el tiempo. Por eso, urge institucionalizar el modelo que ha propuesto.

El Modelo fue presentado a través de la sustentación de su tesis titulada "Diseño de un Modelo de Aseguramiento de la Calidad para Programas de Ingeniería, basado en los criterios ABET y la Norma ISO 21001:2018", para obtener el grado de doctora en inge-



Tesis es valiosa contribución a la UNI de Ing. Rojas.

niaría industrial por la UNI.

La ceremonia de sustentación fue presidida por el Dr. Ernesto Flores Cisneros e integraron el jurado los doctores Wester Zela Moraya, Rodolfo Falconí Vásquez y Celedonio Méndez Valdivia. El Dr. José Carlos Álvarez Merino fue asesor de la tesis.

Después del cumplimiento de los trámites administrativos correspondientes, la Ing. Doris Rojas hará el juramento que la convertirá en flamante doctora de la FIIS. ●

PROGRAMAS DE ESPECIALIZACIÓN

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

Capacidad Máxima por aula virtual 40

CURSO I	"Gestión por Procesos e introducción a SIG"	20 horas
CURSO II	"Interpretación ISO 9001:2015"	20 horas
CURSO III	"Interpretación ISO 14001:2015, 45001:2018"	20 horas
CURSO IV	"Auditoría de SIG ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018"	20 horas
CURSO V	"Implementación de SIG ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018"	20 horas

INVERSIÓN POR PROGRAMA: S/ 2,250.00

Profesionales: S/ 2,250.00
Estudiantes Universitarios y Egresados FIIS: S/ 2,000.00

FORMA DE PAGO:
• Enviar la copia de DNI al correo igc-fis@uni.edu.pe para generar la orden de pago (Banco BCP).
• Enviar el comprobante de pago al correo: igc-fis@uni.edu.pe

INFORMES:
992766237
952152603
954988458
940688369

GESTIÓN POR PROCESOS

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

Capacidad Máxima por aula virtual 40

CURSO I	Business Process Management (BPM)	20 horas
CURSO II	Lean Manufacturing y Sistemas de Gestión de Calidad: Six Sigma, Gestión de Calidad: Six Sigma, Control Estadístico de Procesos	20 horas
CURSO III	Mejora Continua de Procesos	20 horas
CURSO IV	Mejora Continua de Procesos	20 horas

INVERSIÓN POR PROGRAMA: S/ 2,250.00

Profesionales: S/ 2,250.00
Estudiantes Universitarios y Egresados FIIS: S/ 2,000.00

FORMA DE PAGO:
• Enviar la copia de DNI al correo igc-fis@uni.edu.pe para generar la orden de pago (Banco BCP).
• Enviar el comprobante de pago al correo: igc-fis@uni.edu.pe

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

Capacidad Máxima por aula virtual 40

CURSO I	Gestión efectiva de Almacenes e Inventarios	20 horas
CURSO II	Gestión de la Planificación de la demanda	20 horas
CURSO III	Gestión de Transporte y Distribución	20 horas
CURSO IV	Supply Chain Management	20 horas
CURSO V	Supply Chain Cost Management	20 horas

INVERSIÓN POR PROGRAMA: S/ 2,250.00

Profesionales: S/ 2,250.00
Estudiantes Universitarios y Egresados FIIS: S/ 2,000.00

FORMA DE PAGO:
• Enviar la copia de DNI al correo igc-fis@uni.edu.pe para generar la orden de pago (Banco BCP).
• Enviar el comprobante de pago al correo: igc-fis@uni.edu.pe

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

Capacidad Máxima por aula virtual 40

CURSO I	"Operaciones en Actividades de Alto Riesgo según Códigos y Estándares Internacionales"	20 horas
CURSO II	"Formación de Auditor Interno ISO 45001:2018"	20 horas
CURSO III	"Gestión de Factores Ocupacionales (Físicos, Químicos, Biológicos, Ergonómicos y Psicosociales)"	20 horas
CURSO IV	"Gestión de Respuesta a Emergencias en el Marco de la SST"	20 horas
CURSO V	"Capacitación SUNAFIL Normativa, IPERC, Reporte de Accidentes e Incidentes de Trabajo, Ergonomía Laboral"	20 horas

INVERSIÓN POR PROGRAMA: S/ 2,250.00

Profesionales: S/ 2,250.00
Estudiantes Universitarios y Egresados FIIS: S/ 2,000.00

FORMA DE PAGO:
• Enviar la copia de DNI al correo igc-fis@uni.edu.pe para generar la orden de pago (Banco BCP).
• Enviar el comprobante de pago al correo: igc-fis@uni.edu.pe

PROGRAMAS DE ANALISTAS

CURSOS LIBRES

III PROGRAMA DE ANALISTA DE PROCESOS Y MEJORA CONTINUA

Certificado a nombre de la FIIS UNI con un total de 53 horas académicas

DOCENTES:

- MSc. FIVY PERCY MARÍN LARA
- MBA. WALTER SEBASTIÁN RIVERA
- MBA. LUIS CONTRERAS GARCÍA
- MBA. GARCÍA CRISTINA BARRIO

I PROGRAMA DE ANALISTA DE FINANZAS

Certificado a nombre de la FIIS UNI con un total de 53 horas académicas.

DOCENTES:

- MBA. ALEX TAPI BARTOLOME
- MBA. WILLIAM ORLA CAYUMBA

I PROGRAMA ANALISTAS DE DATOS EN NEGOCIOS

Certificado a nombre de la FIIS UNI con un total de 53 horas académicas.

DOCENTES:

- MBA. ALEX TAPI BARTOLOME

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN INTEGRAL DE ESTADOS FINANCIEROS

Certificado a nombre de la FIIS UNI con un total de 53 horas académicas.

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN GESTIÓN DE PLANEAMIENTO Y CONTROL DE LA PRODUCCIÓN

Certificado a nombre de la FIIS UNI con un total de 53 horas académicas.

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Certificado a nombre de la FIIS UNI con un total de 53 horas académicas.

INFORMES E INSCRIPCIONES

Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas / Instituto de Gestión de la Calidad FIIS-UNI / Telf.: 952152603 - 940688369 - 954988458 - 992766237 Correo: igc-fis@uni.edu.pe - fiis.igc@gmail.com / LinkedIn: Instituto Calidad UNI

El coach

Ing. Richard Zamora Yansi*



DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE EN LA GCS

Estrategias de la última milla en el crecimiento de los negocios

Una óptima gestión de distribución y transporte permite minimizar los costos y brindar un servicio de excelencia a tus clientes.

La importancia de la distribución en los costos de transportes

Existen productos muy similares en diversas industrias, pero quizás el aspecto en el cual registren marcadas diferencias sea en los costos de distribución. Dependiendo del rubro del producto, el costo de distribución puede oscilar entre un 7% y un 15% de los costos totales. Es por ello que, con el fin de obtener una mayor rentabilidad, es vital ser eficiente en el manejo de costos. El adecuado manejo de suministros puede representar un alto impacto en la utilidad y administración de los productos.

Aspectos claves para gestionar eficientemente los fletes en la distribución

El enfoque debe ser mediante gestión de procesos. A nivel estratégico, táctico y operativo –y con el soporte de un equipo– debe ser altamente competitivo, de tal modo que pueda soportar este tipo de estrategias, lo que se logrará a través de capacitaciones.

A nivel estratégico, se trata de definir la estrategia logística que soporte asertivamente al negocio. Por ejemplo: si el negocio es de productos innovadores, la cadena debe actuar enfocada con alta capacidad de respuesta y posiblemente mayor costo. Si el negocio es de productos estandarizados, lo recomendable es que la cadena actúe a bajos costos, negociando la velocidad de respuesta por segmentos de clientes.

A nivel táctico, el aspecto a considerar es el establecimiento de métricas que te ayuden a “leer el partido”, como por ejemplo a nivel de servicio (% de Fill Rate) y gestión de costos (% del costo logísticos sobre la venta). El primero mide la entrega al cliente respecto a un nivel óptimo (no debe ser menor

al 95% de la entrega), y el segundo expresa el costo de la movilización desde el origen del producto hasta el cliente.

Plan de transportes y distribución

Existen cinco pilares en el diseño de un plan de distribución de productos.

1° Conocimiento claro y exacto sobre los puntos de entrega, número de clientes y zona geográfica de influencia que



existe en cada punto de entrega. Esto ayuda a que la distribución sea efectiva.

2° Establecer tarifas adecuadas según zona geográfica. Las características del medio de transporte deben ser ideales. Es distinto transportar un pedido en un camión de capacidad de 2 Ton. cuando podemos utilizar un transporte de 10 Ton. Esto debido a los mayores costos de flete, tiempos de respuesta, número de pedidos por viaje, tiempo de ruta y facilidades de acceso a las calles.

3° Disponer de una base de datos de proveedores calificados. Si se busca establecer un servicio de distribución tercerizado, se necesita contar con un maestro de proveedores por destino, por rutas, por cargas de retorno, por tipo de camiones, por servicio-tarifa.

4° Organizar planes de contingencia. Es un punto muy importante para diseñar una ruta óptima de distribución. Un ejemplo fue el suceso del Fenómeno del Niño, que impactó drásticamente en las empresas generadores de carga, porque no lograban

transportar los productos hacia el norte del país. Un plan de contingencia pudo ser establecer segundas rutas de destino (aéreas o terrestres) o, en ese momento, el mejor plan de contingencia: esperar a que haya estabilidad nuevamente para reiniciar el proceso.

5° La formación constante del capital humano. El mundo empresarial hoy en día cambia a gran velocidad.

Por ello, las empresas deben actualizarse y es necesario tener a un grupo humano altamente competente, preparado para este ritmo y para solucionar todo tipo de problemas en la planificación de la ruta óptima.

Relación con los proveedores y clientes

La importancia de la relación con los proveedores o transportistas es similar a la relación del negocio con sus clientes. En los temas comerciales se definen segmentaciones de clientes en base a análisis de gráficas/porcentajes de Pareto de clientes en función al porcentaje de rentabilidad, porcentaje de venta que representa, perfil de crecimiento; inclusive en función al nivel de identificación con el negocio, desarrollando visitas y reuniones de trabajo que buscan desarrollar el negocio de ambas partes.

Mi sugerencia es aplicar el mismo modelo de gestión con nuestros proveedores. Si se logra afianzar la relación con los proveedores, se logrará mayor calidad de servicio y confiabilidad en el momento de la verdad con el cliente final. Inclusive, al momento de revisión de tarifas –quizás en base a la confianza desarrollada– se logre establecer acuerdos comerciales en base a criterios de legitimidad, evitando tener reuniones con enfoques ganar-perder; y así, lograr productos con precios más competitivos para nuestros usuarios. ●

* Ejecutivo Senior en Logística-Operaciones y docente de la FIIS-UNI.
 LinkedIn Richard Zamora
 rzamoray@outlook.com

Feria y Concurso de Proyectos 2020-2

► El 4 de marzo vuelve el evento académico más importante de la FIIS.

La Feria y Concurso de Proyectos, el lugar de exhibición de los trabajos de investigación elaborados por los alumnos de las escuelas profesionales de Ingeniería Industrial y de Ingeniería de Sistemas de la FIIS, ya tiene fecha de realización: el jueves 4 de marzo de 09:00 a.m. a 06:00 p.m. y, como en su edición anterior, se desarrollará en la modalidad virtual.

La Oficina de Acreditación y Calidad, encargada de su organización, lanzó la convocatoria y las bases, de acuerdo con la cuales pueden participar los estudiantes conformando equipos de dos a cinco integrantes que formen parte de algún curso del presente ciclo académico o de los grupos de investigación promovidos por los centros culturales Núcleo y CCAT. También participan egresados y grupos que realizan actividades extraacadémicas.

Categorías

Los proyectos se clasificarán por categorías:

Categoría I: ciclos del primero al cuarto (cursos básicos)

Categoría II: ciclos del quinto al octavo (cursos específicos)

Categoría III: ciclos noveno y décimo más electivos, grupos de investigación y egresados (cursos avanzados / Investigación formativa)

La inscripción es del 1 al 15 de febrero a través de un formulario que la OAC ha dispuesto en una plataforma virtual donde también se pone a disposición de los alumnos las bases, los formatos para la elaboración de los artículos, de las presentaciones en ppt, de los videos de presentación y otros.

El jurado evaluador estará compuesto por docentes, egresados y profesionales invitados. Los ganadores de cada categoría recibirán como premios becas en



La Transmisión será en vivo por los canales de Facebook y Youtube de la OAC.

programas de especialización, cursos libres y otros.

Webinars

Como antesala de la Feria y Concurso de Proyectos 2020-2, la OAC organizó una serie de webinars en la semana del 15 al 19 de febrero con la participación de destacados docentes de esta Facultad y otros profesionales que expusieron acerca de los servicios y la gestión de la calidad, marketing, investigación, lean costing,

blockchain, elaboración de tesis, entre otros temas de importancia

El jefe de la OAC, Mg. José Villanueva Herrera, destacó que las ferias de proyectos desarrollan y fortalecen la investigación en la formación académica de los estudiantes de la Facultad.

Bases:
<https://bit.ly/362YpIN>
Inscripciones:
<https://bit.ly/2MabOS3>

Los cumpleaños que celebramos en febrero

Docentes

- Fernando Sotomayor Aramburú **5**
- Gelacio Tafur Anzualdo **5**
- Ricardo Rodríguez Ulloa **7**
- Eduardo Cieza de León T. **8**
- Nelly Huarcaya Junes **8**
- Inocente Sedano Santiago **9**
- Luis Alvarado Rodríguez **9**
- Lourdes Kala Béjar **12**
- Luis Luján Campos **13**
- Aldo Canelo Sotelo **16**

- Luis Acuña Pinaud **19**
- Jorge Guzmán Yangato **20**

Administrativos

- Vilma Asencio Sánchez **1**
- Isolina Ruiz Uribe **5**
- Jenny Suárez Esquivel **8**
- Fernando Llanos Torres **11**
- Jorge Ortiz Yturria **22**
- Alberto Surichaqui Villanueva **23**

