

FIIS News!



Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la UNI
Año 7, N° 80 - Junio 2022

f FIIS News



Engineering
Accreditation
Commission

Oficina de Tutoría realiza actividades y pone en marcha estrategias en apoyo a estudiantes con cursos desaprobados.

págs. 7 - 9



Posgrado FIIS con SGC

Ampliarán el alcance del SGC de la FIIS, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015, a los procesos de la pre maestría, maestría, doctorado y especialización. *Págs. 3-5*



CCAT cumplió 31 años

Celebración, actividades y nuevos proyectos del centro cultural que lleva tres décadas apoyando la formación profesional de los estudiantes de la FIIS. *Págs. 10-12*





**Mg. Ing. Luis Zuloaga Rotta
DECANO**

“Después de dos años desde que se inició la crisis sanitaria, los alumnos del curso Procesos Industriales I hicieron la primera visita técnica que parte de nuestra Facultad”.

Sustentaciones presenciales y regreso de las visitas técnicas

La sustentación de tesis o de trabajo de suficiencia profesional que realizan nuestros bachilleres para obtener el título profesional de ingeniero industrial o ingeniero de sistemas es una actividad muy importante y significativa. Para el estudiante representa el logro de una de sus más grandes aspiraciones personales; y para la Facultad, el aporte a la sociedad, al comercio y a la industria de conocimientos nuevos que parten de la minuciosa investigación científica de sus egresados.

La sustentación es la culminación del proceso de elaboración de la tesis o del trabajo de suficiencia profesional, un trabajo arduo que demanda mucho tiempo, enorme esfuerzo intelectual y bastante sacrificio, pero que finalmente resulta satisfactorio desde todos los puntos de vista. Por eso la Facultad alienta permanentemente a sus estudiantes a terminar el pregrado con la tesis o el trabajo de suficiencia profesional y les otorga todos los conocimientos y herramientas para que eso sea posible.

Nuestra Sala de Medios Audiovisuales es desde hace varios años el aula donde periódicamente los bachilleres realizan la sustentación de su trabajo de investigación. En la época de la virtualidad total -muy fresca aún en nuestra memoria- las sustentaciones se ajustaron a la modalidad remota, lo que no melló en absoluto la calidad de la presentación ni el rigor de los evaluadores.

No obstante, nos complace enormemente que las sustentaciones vuelvan a ser presenciales, pues, además de darles al bachiller y al jurado mayor facilidad para interactuar, significan que la peor etapa de la pandemia ya pasó y vivimos en una “nueva normalidad”, momento preciso para enmendar errores del pasado y mirar con grandes esperanzas el futuro.

Por eso celebramos la sustentación de trabajo de suficiencia profesional del pasado 19 de mayo, a cargo del bachiller -ahora ingeniero- Miguel Angel Anay Gómez, que es la primera sustentación presencial en la FIIS después de dos años de virtualidad.

De otro lado, nos regocija también que hayan vuelto a la práctica las visitas técnicas de los estudiantes de pregrado a fábricas, empresas y otros centros de producción o de servicios, como parte de sus actividades dentro de los cursos regulares.

Hace unos días, después de dos años desde que se inició la crisis sanitaria, los alumnos del curso Procesos Industriales I, a cargo de la Ing. Petra Rondinel, hicieron la primera visita técnica que parte de nuestra Facultad. Los jóvenes conocieron *in situ* el trabajo y los procesos que técnicos y profesionales desarrollan en la Planta de Tratamiento de Agua de La Atarjea - Sedapal.

De esta manera, gradualmente, la universidad está volviendo a la dinámica de la presencialidad. ¡Éxitos a toda la Comunidad FIIS en esta nueva etapa!

Mg. Víctor Leyton, director de la UPG (centro) con el personal de su área y el Equipo de Gestión de la Calidad de la FIIS.



FIIS implementa el SGC en su Unidad de Posgrado

➤ Interrumpimos un momento el trabajo del Equipo de Gestión de la Calidad y la Unidad de Posgrado para conversar sobre la ampliación del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad de la FIIS, de acuerdo con los estándares del ISO 9001:2015, a los procesos de la premaestría, maestría, doctorado y especialización.

“Nuestros procesos serán más rápidos, eficaces y ordenados”

El Mg. Vitor Leyton es desde enero de 2020 director de la Unidad de Posgrado (UPG) de la FIIS. En las líneas siguientes nos habla sobre el prestigio de la institución y de cómo esta se potenciará con la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en sus procesos:

¿Qué representa la UPG de la FIIS UNI en el amplio escenario de la oferta académica especializada?

Nuestra UPG tiene varias décadas de existencia y ha ido fortaleciendo sus capacidades con docentes que han traído novedades tecnológicas y científicas. La UPG y la Facultad tienen gran prestigio, el cual debemos mantener y, sobre todo, mejorar. Para esto hemos visto necesario en un Consejo de Facultad mejorar el plan de estudios, actualizarlo según los cambios que ocurren en el mundo; por ejemplo, en los temas de la transformación digital, inteligencia artificial, tecnologías 5G, industria 5.0. Ahora vemos cómo los sistemas robotizados implementan todo lo que viene a ser la infraestructura digital, tenemos edificios inteligentes, industrias totalmente automatizadas, etc. En ese sentido, la FIIS y la UPG tienen que mantenerse actualizadas. Nosotros tenemos una plana docente de nivel, bastante buena y por eso somos reconocidos por diferentes organismos gubernamentales e instituciones privadas. Pero también

hay que tener en cuenta que muchas universidades en este momento están invirtiendo bastantes recursos para mejorar sus capacidades y calidad educativa. Entonces, nosotros tenemos también que invertir para ser mejores.

¿Qué beneficios adicionales le brindará a la UPG la implementación del SGC ISO 9001:2015?

Lo importante es que vamos a poder estandarizar mejor los procedimientos. Va a estar todo escrito, vamos a poder llevar un análisis de tipo cuantitativo, es decir, podremos llevar estadísticas y, sobre todo, permitirá que nuestros procesos sean más rápidos, o sea, más eficaces, más ordenados y que estén descritos a través de flujos, de protocolos, de procedimientos. Esto es importante porque en las organizaciones muchas veces los procesos no están documentados, no están escritos. Entonces, esto es lo que ha estado faltado en la UPG. Teníamos reglamentos, documentos, formatos, pero estaban aislados. Lo que se está haciendo ahora es ordenar eso, plasmarlo a través de lo que indica la norma ISO 9001:2015. La implementación del SGC también va a permitir que la UPG tenga una mejor imagen frente a sus clientes, que son los estudiantes y egresados. Por otra parte, permitirá hacer la mejora continua y que se trabaje mejor en equipo, que todos conozcamos los procesos, los procedimientos que estarán escritos no solo para nosotros, sino también para el cliente que sabrá cuáles son las etapas de los procedimientos, el flujo y qué parte de la organización está inmerso en estos. También las otras áreas de la



Gestores de Calidad: estudiantes Richard Ancco, Piero Yupanqui y Jeanpier Páucar, junto a la Ing. Irma Anco.



Facultad van a conocer nuestros documentos, los recursos que usamos, qué emitimos y a qué nos dedicamos, porque otras áreas no saben qué hace la UPG, cuáles son los documentos que genera, y eso está mal porque tiene que haber una cultura organizacional.

Resalta usted el trabajo del Equipo de Gestión de la Calidad de la FIIS

Este trabajo de implementación del SGC no se había hecho anteriormente porque nos faltaba un equipo de Gestión de la Calidad en la FIIS como el que lidera la Ing. Irma Anco. Si bien es cierto que la Facultad enseña cursos de gestión de la calidad, había una necesidad de impulsar un proyecto de este tipo como el que se ha hecho en el pregrado con buenos resultados y ahora se hace en el posgrado. Por otro lado, también están las inversiones. Como siempre digo: a veces queremos hacer mucho, pero no tenemos presupuestos. En este caso, el decano, Ing. Luis Zuloaga, y la decana en la gestión anterior, Dra. Gloria Valdivia, han invertido en estas mejoras. Tengo que felicitar al equipo de Gestión de la Calidad porque en poco tiempo ha avanzado bastante, aunque ya la UPG ha tenido cosas adelantadas. No hemos partido de cero, pero estamos mejorando nuestro sistema.

¿Y después de la implementación y certificación del SGC, qué responsabilidades tendrá la UPG?

En primer lugar, será el cumplimiento de todo lo que el SGC obliga. Hay un compromiso de cumplimiento y eso es importante. En segundo lugar, la mejora continua. Tenemos que ir mejorando algunos procedimientos. Si bien es cierto que se van a elaborar formatos, reglamentos y se va a estandarizar toda documentación, nosotros tenemos que seguir mejorando el sistema. Por otro lado, vamos a plantear a la Facultad que el sistema se automatice. Habría que comprar un software que permita que todo esto se pueda digitalizar y de esa manera hacer un seguimiento más automatizado de los procesos.

“El Equipo mapea los principales procedimientos de la UPG”

Bryan Arrivasplata, Jeanpier Páucar, Richard Ancco y Piero Yupanqui pertenecen al Programa Formativo de Gestores de Calidad que incorpora a alumnos destacados para formar parte del Equipo de Gestión de la Calidad. Ellos, junto a Richard Adams, del área de soporte técnico de la UPG y las secretarías Amparito Huamán y Doris Requejo, colaboran en la implementación del SGC.

¿Qué actividades o acciones realizan el Equipo de Gestión de la Calidad de la FIIS y la Unidad de Posgrado para implementar el SGC y obtener la certificación?

Bryan Arrivasplata: Estamos implementando la gestión por procesos dentro de la UPG. Llevamos a cabo la implementación de la documentación de todos los procesos siguiendo la norma 4.4 de la ISO. Con respecto a las actividades, realizamos la identificación de procedimientos, fichas de procesos, formatos, reporte de gestión, documentos que se llevan dentro de la UPG. Hemos hecho un prototipo de encuesta de la satisfacción del cliente para ver el nivel actual de la UPG en relación al estudiante y encontrar puntos de mejora y oportunidades. Y también hicimos la identificación de la matriz de riesgo y oportunidad.

Jeanpier Páucar: El Equipo se reúne dos días a la semana para cubrir y mapear los principales procedimientos que tiene la UPG. Los hemos dividido en dos: administrativos y académicos. Los administrativos los vemos con las secretarías Amparito y Doris, y algunas veces con el coordinador o el director. Una vez mapeado los procedimientos, ellos lo tienen que revisar y darnos su aprobación. Los procedimientos académicos sí los vemos con el director o el coordinador, o también con el Sr. Richard Adams, encargado del soporte técnico y la plataforma virtual. Con ellos tratamos de mapear los procesos que están de cara al alumno, por así decirlo, donde el alumno ya lo siente. Una vez que tenemos mapeados los procedimientos, a la par realizamos sus fichas de procesos para poder ver las entradas y las salidas, que son los diagramas SIPOC.

Richard Adams: Yo soy usuario de los servicios que el Equipo de Gestión de la Calidad brinda a la UPG. Soy ingeniero industrial de formación, he realizado trabajos de levantamiento de información y elaboración de informes, así que sé el tipo de trabajo que ellos realizan, solo que no manejo los conceptos que tienen. En algo que ellos están aprendiendo, yo les digo “esto también puede contemplar esta otra posibilidad, mejóralo en esta parte, agrégale esta otra cosa” para que vayan mejorando. Inclusive yo estoy aprendiendo de ellos. Yo me encargo del soporte técnico y a veces en mi labor se presentan situaciones que no estaban previstas en un manual, en un procedimiento presencial ni en uno automatizado. Esto es un inconveniente porque aquí hay que tomar decisiones rápidas. Y lo que hago en ese caso es informar al Equipo y sugiero que se tomen ciertas medidas. Son cosas muy puntuales, pero esas cositas puntuales son las que empiezan a generar problemas. El sistema de la ISO 9001:2015 que se está implementando va a ayudar mucho a corregir esas situaciones.

“Setiembre es la meta para implementar definitivamente el SGC en la UPG”



Ing. Irma Anco Bonifaz

Coordinadora del Equipo de Gestión de la Calidad de la FIIS

La FIIS comenzó el proceso de implementación del SGC en marzo de 2019 y en setiembre y octubre del mismo año se efectuaron las auditorías. La primera fue una auditoría de revisión documental, para ver si estábamos en condiciones de adquirir la certificación ISO 9001:2015. Posteriormente, en la auditoría de campo, se auditaron las áreas que estaban en el alcance del SGC. En enero de 2020 nos pidieron subsanar las incorrecciones y en mayo de ese año nos llegó el anuncio de que la FIIS había obtenido la certificación internacional ISO 9001:2015.

Fortaleza del SGC

La fortaleza del SGC de la FIIS se demuestra en que a pesar del contexto tan cambiante que tuvimos a causa de la pandemia, pudimos mantener los procesos, porque ya habíamos hecho el trabajo de documentarlos y estandarizarlos; entonces, nos fue fácil hacer el seguimiento: teníamos los formatos, al personal que estaba adecuándose al tema virtual y los procesos no habían cambiado, solo cambió la modalidad. Esa es una fortaleza del SGC: permite mantener los procesos en cualquier contexto. Por ejemplo, ahora que estamos en la modalidad semipresencial mantenemos el sistema; y si debemos volver a la virtualidad, no tendríamos ningún inconveniente porque el sistema se mantiene con los documentos en forma virtual.

Durante la pandemia, el sistema se mantuvo. Tuvimos dos auditorías en forma virtual, porque a nivel global ya se hacen auditorías virtuales: existe una norma técnica que aplica una auditoría virtual. Los auditores llevaron a cabo un trabajo en el que reconocieron los documentos e hicieron los seguimientos. Hay herramientas de la auditoría virtual para poder entrar a los sistemas y verificar la parte documental.

El SGC en la Unidad de Posgrado

Lo que el Equipo de Gestión de la Calidad ha encontrado en la UPG es un equipo que ya estaba trabajando, un equipo consolidado y eso es importante para la implementación de un SGC: encontrar un grupo formado, que se conoce, que tiene experiencia en el trabajo. Porque nosotros manejamos en la ISO el Requisito 7 de la Norma, que nos habla de las competencias. Entonces, nosotros, para implementar un SGC, tenemos que tener personal competente.

Yo creo que el personal de la UPG es muy competente porque tiene experiencia, conoce sus actividades y sus procesos, pero va camino a un conocimiento mayor, que

es el conocimiento del estándar ISO 9001 para mejorar continuamente sus actividades.

Resalto el compromiso que tienen los integrantes de la UPG, desde la dirección hasta el personal administrativo y el personal técnico, lo que permite tener un avance del 50% en la implementación general del SGC. Pero como sucede en toda organización, la Norma es un proceso de aprendizaje. Entonces, la UPG seguirá su camino poco a poco, internalizando los requisitos para responderlos. Nosotros tenemos la experiencia y las lecciones aprendidas con el SGC de la FIIS; o sea que al comenzar la implementación del SGC en la UPG, ya teníamos una línea de base a la que solo había que incorporar nuevas actividades.



Requisitos base

La implementación del SGC en la UPG tiene un 50% de avance porque ya contamos con una base. El SGC tiene requisitos base, por ejemplo, el Requisito 5, que es el compromiso de la alta dirección. Esto lo tiene la FIIS a través de la Política de Calidad y de los Objetivos de Calidad.

Tenemos también el Requisito 7, de planificación estructurada, con la documentación a la cual estamos sumando ahora la información documentada de la UPG. Tenemos asimismo el Requisito 4, que lo estamos trabajando para determinar el contexto de las partes interesadas y las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la UPG.

Luego, el Requisito 8, de las operaciones, que lo tenemos en avance, identificando procedimientos y productos para obtener la retroalimentación del cliente. El Requisito 9 es el que nos está faltando, porque una vez que comience a implementarse el SGC vamos a tener los indicadores de gestión funcionando y así podremos monitorear y encontrar las oportunidades de mejora.

La meta: setiembre

Tenemos una meta que la hemos definido de acuerdo a la línea de base que trazamos. Hemos hecho una auditoría de inicio a la UPG para entender sus procesos, saber en qué nivel está y cuál es la brecha que tiene con la Norma. Encontramos una brecha de aproximadamente 50%, que la estamos mejorando. Estimamos que en setiembre -nos hemos puesto esa meta- vamos a implementar definitivamente el SGC en la UPG, porque en setiembre vamos a comenzar el proceso de recertificación y ampliación de alcance del SGC de la FIIS, en el que vamos a incluir a la UPG para sus procesos de premaestría, maestría, doctorado y especialización.

Esto va a permitir que la UPG no solo sostenga la imagen que tiene ganada, sino que también se posicione con su liderazgo en calidad. De esta manera captará mayores usuarios, porque un sello de calidad es un respaldo para la organización, ya que le permite colocarse a la vanguardia y ponerse al nivel de cualquier institución en el mundo que cuente con una certificación internacional. ●

Universidad Nacional de Ingeniería
Vicerrectorado Académico
Oficina de Tutoría
Facultad de Ingeniería Industrial y Sistemas

5to TALLER
PSICOEDUCATIVO
"Capacidad Resolutiva"

¿APRENDIENDO DE MIS ERRORES?

Qué hacer ante el fracaso?

No olvides inscribir tu asistencia a:

tutoria.fiis@uni.edu.pe

Viernes 10 de Junio

a las 2:00pm





Tutoría para evitar el riesgo académico

➤ La FIIS pone a disposición de los estudiantes la Oficina de Tutoría Académica para ayudarlos a salir del difícil trance del riesgo académico. Su coordinadora, la Lic. Raquel Chávarri, informa acerca de las actividades y estrategias que emplean y revela algunas razones por las cuales los alumnos “jalan” repetidamente un curso.

De acuerdo a las normas vigentes (Ley N°30220 y Resolución Rectoral N° 0477 del 21 de abril de 2017), se considera riesgo académico a la situación en la que el estudiante ha desaprobado una asignatura en dos oportunidades y debe recibir una dedicación tutorial específica para evitar una tercera desaprobación.

La desaprobación por tercera vez da lugar a que el estudiante sea separado de la universidad por un año. Al retorno de esa suspensión, si el estudiante desapruueba otra vez ese curso (que es el único que se le permite llevar en el ciclo) será retirado definitivamente.

La Oficina de Tutoría Académica de la FIIS no deja solos a los alumnos en riesgo académico. Trabaja permanentemente en programas y talleres diri-

gidos por profesionales especializados para lograr que los jóvenes superen esa complicada situación y no arruinen su carrera y su futuro.

La Mg. Raquel Chávarri Arce es coordinadora de la Oficina de Tutoría Académica de la FIIS. Asegura que todos los estudiantes de esta Facultad son inteligentes y talentosos, pero algunas veces los problemas familiares, baja autoestima y malos hábitos de estudio afectan su rendimiento.

De otro lado, destaca el compromiso de muchos docentes de la FIIS que se muestran bastante implicados en el progreso de los estudiantes y están detrás de ellos, preocupados por su rendimiento y la aprobación de sus cursos.

Llama a los alumnos a pedir ayuda cuando sientan que están en dificulta-

“Trabajamos la estrategia de incorporar ayudantes de tutoría, que serían estudiantes que ya aprobaron la materia que los tenía en riesgo académico y pueden brindar reforzamiento a sus compañeros, como una forma de acercamiento más flexible y dinámica”.

des Algunas veces –indica– los jóvenes tienen temor y tratan de disimular su estado, pero eso no los conduce a ninguna parte. La Oficina de Tutoría Académica de la FIIS los está esperando.

¿Por qué la FIIS tiene una Oficina de Tutoría Académica?, ¿cuál es su compromiso con los estudiantes?

La oficina de Central de Bienestar Universitario (OCBU) de la UNI brinda obligatoriamente a las Facultades asistencia psicológica y asistencia social para los estudiantes. El compromiso que tiene la Oficina de Tutoría Académica es acompañar y reforzar el desempeño académico de los estudiantes a fin de evitar la separación temporal o retiro definitivo de la universidad, por repetida desaprobación de una o más asignaturas. Nos regimos por el Reglamento de Tutoría para Estudiantes de Pregrado en Riesgo Académico de la UNI.

¿Cuáles son los objetivos de esta Oficina?

Su objetivo principal es contribuir a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, replanteando las experiencias y prácticas inadecuadas a fin de salir de la situación de riesgo académico y evitar la separación temporal o retiro definitivo.

Los objetivos en relación al estudiante en riesgo académico son:

- Brindar asesoramiento personalizado en el proceso de matrícula,

recomendándole las asignaturas que debe llevar en un determinado periodo académico.

- Guiar y orientar al estudiante según el plan curricular de su especialidad de manera ordenada y sistemática, de conformidad con la malla curricular.
- Monitorear el desempeño académico del estudiante.
- Brindar talleres de reforzamiento en las asignaturas que lo necesite.
- Incentivar en los estudiantes el interés por los estudios.
- Brindar asistencia psicológica y asistencia social.

¿Qué actividades desarrolla?

Las actividades que se desarrollan responden a la norma legal Ley N°30220 y Resolución Rectoral N° 0477 del 21 de abril de 2017, así como al Reglamento de Tutoría.

Las funciones son:

- Tutoría académica: realizada por un docente – tutor.
- Talleres de reforzamiento académico: realizada por estudiantes y ayudantes de tutoría a solicitud de docente – tutor.
- Asistencia psicológica: realizada por un(a) licenciado(a) en psicología.
- Asistencia social: realizada por un(a) licenciado(a) en trabajo social.

¿Hay alguna estrategia especial para ayudar a los alumnos?

Estamos trabajando la estrategia de incorporar a ayudantes de tutoría, que serían estudiantes que ya aprobaron la materia que los tenía en riesgo académico y pueden brindar reforzamiento a sus compañeros, como una forma de acercamiento más flexible y dinámica.

Tengo entendido que en el actual ciclo académico hay 177 estudiantes en riesgo académico.

Efectivamente, hay 177 alumnos en riesgo académico, 60 de los cuales son de la especialidad de Ingeniería Industrial y 117 son de la especialidad de Ingeniería de Sistemas.

Este es el histórico:

- 2019 – I : 174 alumnos
- 2019 – II : 152 alumnos
- 2020 – I : 74 alumnos
- 2020 – II : 100 alumnos
- 2021 – I : 123 alumnos
- 2021 – II : 145 alumnos

En la etapa de educación virtual 2020-I disminuyó el número de estudiantes en riesgo en 57.5%, en relación al 2019-I. Al parecer, permanecer en casa mejoró el rendimiento. Pero en la medida que se fue retornando a la normalidad, la cantidad de estudiantes en riesgo se incrementó hasta llegar a la cifra récord de 177 estudiantes.

¿Cuál es la actitud del alumno frente a la Tutoría?



La actitud de los estudiantes varía. La mayoría es muy consciente de su situación, pero no han desarrollado estrategias para enfrentar este problema: se encuentran dentro de un “desamparo aprendido”. La mayor parte de veces se dejan ayudar, cuando se envía la invitación a los talleres



y tutorías individuales responden de inmediato y solicitando ser inscritos, están constantemente en comunicación con la Oficina de Tutoría. Hay otro grupo que no responde, a pesar de enviársele correos y llamarlos de forma insistente.

¿El alumno es consciente de que la Facultad quiere ayudarlo?

Es relativo. Algunos alumnos suelen tomar conciencia de la importancia de ser asesorados por un psicólogo tutor y por un docente tutor. Usualmente pasa cuando el riesgo académico fue causado por problemas externos que pueden estar en el trabajo, en la familia o en la relación de pareja. En estos casos es el mismo alumno el que toma responsabilidad y asiste de manera voluntaria y sigue las indicaciones del psicólogo tutor. No obstante, hay algunos casos en donde solo se ve a la tutoría como un requisito al que están obligados a pasar. Pasa frecuentemente que, en el primer paso de la tutoría, en la evaluación inicial, los alumnos asisten hasta la última fecha, dado que eso es necesario para la matrícula. Gracias a las diversas estrategias que tenemos en la Oficina para que los alumnos se sientan cómodos de asistir, podemos terminar por ayudarlos dándoles las facilidades y las herramientas para que puedan no solo salir del riesgo académico, sino mejorar su rendimiento en general, previniendo que en un futuro vuelvan a caer a esa situación.

¿Por qué un alumno de la FIIS cae en el riesgo académico?



Lic. Raquel Chávarri
Coordinadora de la Oficina de Tutoría Académica FIIS

En el desempeño académico intervienen una serie de factores. De la Peza (2006)¹ ha clasificado los resultados de los estudios sobre la relación entre inteligencia y el rendimiento académico en dos grupos: los que han encontrado que la inteligencia es el mejor predictor del rendimiento académico, siguiendo los planteamientos de Bloom, Gagné y St. Pére (cit. por De la Peza 2006); y los que han encontrado que el rendimiento está relacionado con la inteligencia y factores de personalidad y motivacionales de acuerdo a investigaciones de Carillo, Hosseine, Díaz y Alvaro (cit. por De la Peza 2006).

En nuestro caso nos inclinamos por la segunda hipótesis y, de acuerdo a la investigación de Adell (2002)², se considera que actúan los siguientes aspectos:

INTERNO: El autoconcepto y la autoestima, las actitudes de interiorizar las normas sociales, la confianza en el futuro, la valoración del trabajo intelectual, el nivel de aspiración personal, las expectativas de éxito y la gestión del tiempo libre.

FAMILIAR: La comunicación familiar, el clima y la red de relaciones familiares, el nivel de aspiraciones y expectativas respecto a los hijos.

ACADÉMICO: La dinámica de la clase, la integración en el grupo y el clima de la clase: de ayuda, de innovación, de respeto a normas y de comunicación.

Si llevamos este planteamiento a la práctica, encontramos fallas en el aspecto interno. Se ha observado que uno de los problemas más frecuentes en los estudiantes es la procrastinación. Es probable que el desempeño académico en el colegio fue resuelto de manera eficaz y rápida pero relajada, por sus capacidades intelectuales. Al llegar a la UNI, el desafío es mayor y el alumno se ve forzado a realizar rituales que no hizo en el colegio, como estudiar en casa, hacer un programa de estudios, interactuar con otras personas para preguntar por temas que no entendió en clase, etc.

Estas estrategias que el alumno no conoce se hacen difíciles de instaurar

en su repertorio ya que, debido a su vida más flexible y con mayores libertades en la escuela, da mayor prioridad a su comodidad no cumpliendo con sus tareas, no estudiando para los exámenes e incluso dando prioridad a cursos que les son más sencillos, dejando de lado los cursos de mayor complejidad.

Sumado a esto, el alumno tiene que lidiar con la exigencia de los docentes y las calificaciones. Recordemos que la calificación no solo tiene la función de ubicar el desempeño y el nivel de aprendizaje que los alumnos van obteniendo; la calificación también es un estímulo motivacional, el cual el alumno estaba acostumbrado a recibir. Lo que sucede ahora es que este elemento motivador ya no se encuentra, en gran medida porque el alumno no sabe cómo obtenerlo.

Al final, tenemos un alumno sin estrategias de afrontamiento académico, porque no las aprendió; tampoco tiene expectativas respecto a su desempeño, ya que sus bajas calificaciones son para ellos símbolos de fracaso. Por todo ello, terminan desmotivados y dejando de lado sus quehaceres académicos, aplazando sus actividades académicas por otras más placenteras.

También hay otra razón por la que el alumno desaprueba: es la adicción a los videojuegos. Un estudiante que juega cinco horas diarias todos los días solo puede llegar hasta el tercer ciclo, si es que es muy inteligente. A partir de allí no da más, porque no puede compatibilizar la exigencia de los cursos. Desde el tercer ciclo las asignaturas son de especialidad, requieren de mayor exploración, del uso de otras herramientas cognitivas; ya no son solo cursos operativos, así que demandan análisis y a los estudiantes dedicados a los videojuegos el tiempo no les da para más. Yo he realizado un estudio de investigación al respecto y el resultado me sorprendió. ●

1. De la Peza, R. y García, E. (2006). Relación entre variables cognitivo-emocionales y rendimiento académico: Un estudio con universitarios. [Acceso 16 de agosto de 2007]. Disponible en: <http://fs-morente.filos.ucm.es/publicaciones/iberpsicologia/lisboa/peza/peza.htm>

2. Adell, M. (2002). Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes. Madrid: Pirámide.

CCAT: 31 años de un estudiantil emblemático



De pie: César Vásquez, Joseph Velásquez, José Gutiérrez, Eduardo Vargas, Gastón Elera, Alessandro Cruzado y Sebastian Salirrosas.
Sentadas: Katherine Caballero, Shirley Chávez y Gianella Acosta.

➤ El presidente del CCAT, Gastón Elera, nos habla de las actividades con las que celebraron el cumpleaños 31 de la organización estudiantil y comparte una visión alentadora sobre su futuro. Los directivos explican las funciones que cumplen y los programas y proyectos que desarrollan.

Gastón, ¿qué significa llegar a más de tres décadas de actividad en beneficio de los estudiantes de la FIIS?

Significa la consolidación de un objetivo. Creo firmemente que el CCAT sigue en pie por la predominante idea por la cual nació: complementar la formación académica-profesional del estudiante UNI. Los retos han sido muy cambiantes a lo largo de estos 31 años; sin embargo, cada

una de las juntas directivas ha sabido sobrellevarlas y dar a conocer a la comunidad universitaria y profesional por qué somos diferentes.

¿Cómo celebró CCAT este nuevo aniversario?

Las restricciones pospandemia aún imposibilitan algunas integraciones y actividades; sin embargo, se organizó una reunión remota donde miembros activos, junta directiva y exmiembros nos reencontramos

para conmemorar a nuestro centro cultural. La presencia de los egresados CCATinos destacó en el programa ya que algunos compartieron su testimonio de lo que significó CCAT en sus vidas y del impacto que les dejó. El Área de Economía lanzó el KIT CCATino, donde encontramos productos de la marca CCAT que fortalecen nuestra identidad y gracias al cual podemos vestir portando el logo institucional. También se

centro tico



Asesorías, Professional Talks, Cultural Travels y más programas

José Gutiérrez Saravia
Director de Cultura y Desarrollo Humano

“Nuestras actividades están orientadas a promover la cultura dentro de la comunidad universitaria mediante eventos que fomentan la creatividad y la participación de todos los miembros, creando dinámicas y compartiendo datos sobre cultura peruana e internacional relacionados con la empleabilidad. Actualmente estamos desarrollando el programa *Cultural Travels* que tiene como objetivo fomentar la cultura de distintos países trayendo invitados extranjeros que hablan de sus tradiciones, idioma y cuentan cómo es el clima laboral en su país, datos

importantes para quienes planean viajar para trabajar o estudiar. Está diseñado para el intercambio estudiantil. Otro proyecto en agenda es el de *Peruanidad*, ya que se acerca julio, mes de la cultura patria”.

Joseph Velásquez Castillo
Director de Gestión del Talento Humano

“Esta dirección se encarga de la realización de actividades con el fin de desarrollar las habilidades de la Comunidad FIIS. Consideramos que es un nexo fundamental entre la dirección y los demás departamentos, en este caso, áreas y gerencias. Es por eso que promovemos la participación con diferentes actividades de

creó un video que reseña la misión de CCAT desde sus inicios y los retos que se vienen para la gestión actual. El video incluye una serie de fotografías de momentos especiales donde CCATinos estuvimos reunidos por distintos asuntos, desde las primeras conferencias tras la fundación y cenas de gala, hasta las videoconferencias en las que participamos y seguimos participando por la coyuntura.

Hace unas semanas CCAT realizó una convocatoria. ¿Cuál fue la respuesta de los estudiantes?

Fue bastante positiva. Hubo cerca de 80 postulantes a conformar esta gran familia. Los egresados CCATinos que participaron en ese evento

de convocatoria expusieron acerca de la importancia de participar en un centro o grupo estudiantil para complementar la formación académica, profesional y humana del estudiante. Esto ayudó trascendentalmente a que los postulantes se esfuercen por ingresar al CCAT.

Entonces, ¿cómo vislumbras el futuro del CCAT?

Nuestra visión siempre ha sido ser reconocidos a nivel nacional como el principal centro universitario en formación empresarial, profesional y de investigación. Haremos los mejores esfuerzos para seguir colocando el nombre de CCAT en alto. En cuanto a una visión desde

mi perspectiva, queremos una renovación del Centro. Tras dos años de pandemia necesitamos infraestructura mejorada para seguir desempeñando nuestras labores, pero, sobre todo, necesitamos consolidar la identidad. Actualmente atravesamos un cambio generacional en nuestra institución, por lo que debemos formar miembros líderes y colaboradores que sientan gusto de participar activamente en los proyectos CCATinos. El reto es bastante grande; sin embargo, la junta directiva está más que preparada para fortalecer a la institución estudiantil en todos los aspectos y estar presentes en los podios.

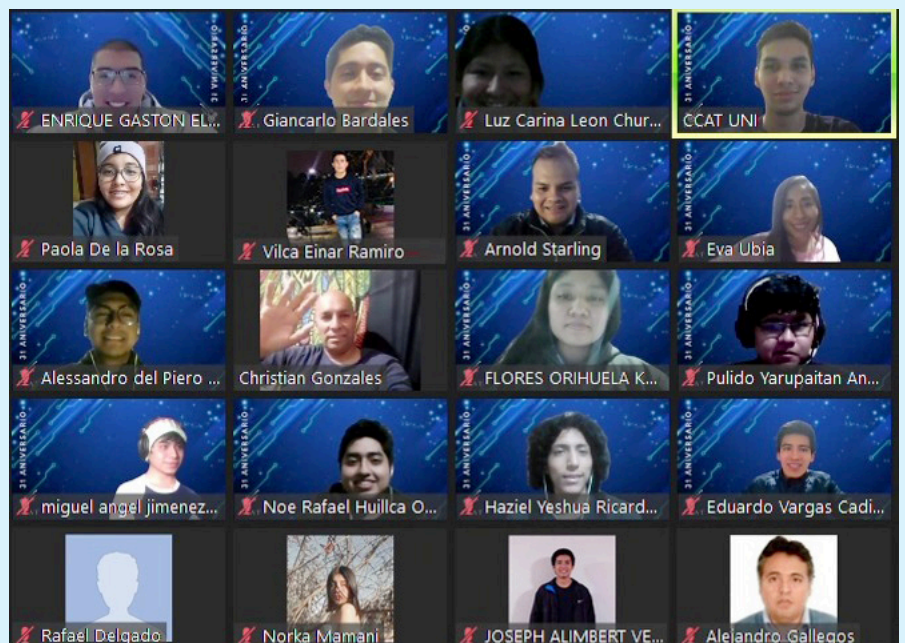
integración. De otro lado, ya hemos iniciado la segunda edición del programa *Professional Talks*, que consta de sesiones donde se brinda orientación acerca de las diversas ramas de especialización que tienen las carreras de ingeniería industrial e ingeniería de sistemas. También tenemos en mente desarrollar ciclos de charlas respecto al desarrollo de habilidades blandas, emprendimiento, entre otros temas”.

Katherine Caballero Balboa
Directora del Área Académica

“Esta área brinda apoyo académico a los estudiantes mediante webinars, conversatorios, talleres y las conocidas *Asesorías*, que consisten en clases adicionales que son dictadas por los alumnos de la FIIS que ya aprobaron el curso y tienen la voluntad de apoyar a sus compañeros con sus conocimientos y videos de sesiones grabadas. Actualmente ofrecemos dos cursos del primer ciclo: Dibujo de Ingeniería y Geometría Analítica, este último con sesiones presenciales para que los alumnos tengan interacción con el asesor. También tenemos un curso del segundo ciclo: Álgebra Lineal. Otros proyectos en agenda son el *Taller de Bienestar*, donde nos enfocaremos en la parte emocional del estudiante y su relación con el estudio, y el *Taller de Redacción de Artículos Científicos*, donde brindaremos las herramientas claves para su desarrollo”.

Luz León Churquipa
Directora de Investigación, Desarrollo e Innovación

“La función principal de esta área es desarrollar proyectos de investigación con temas afines a las carreras de ingeniería industrial e ingeniería de sistemas y esto se da gracias a que contamos con miembros comprometidos con su desarrollo profesional, miembros que quieren desarrollar sus habilidades duras y blandas, y el componente especial: miembros que quieren investigar más sobre sus carreras. Tenemos tres segmentos: uno está orientado a la ingeniería industrial; otro, a la ingeniería de sistemas; y hay un tercer segmento orientado a todos los estudiantes de los primeros ciclos de la FIIS que tienen esa curiosidad por conocer el mundo de la investigación, por conocer el proceso que se sigue para lograr un proyecto de investigación”.



Reunión por el 31 aniversario: un reencuentro virtual entre directivos, miembros y exccatinos.

Katerin Flores Orihuela
Gerente de Logística y Relaciones Públicas

“Esta gerencia brinda apoyo y soporte a las direcciones del CCAT para sus proyectos. También se encarga de las RRPP, que es el establecimiento de alianzas y convenios con empresas y organizaciones externas. Asimismo, se encarga del cuidado de los espacios físicos del CCAT y de la gestión

de sus recursos digitales y activos físicos. Actualmente preparamos un *Congreso de logística* con los últimos conocimientos del Supply Chain Management y que contará con ponentes expertos que brindarán charlas, webinars, y donde los asistentes podrán ganar becas de estudio. Este congreso está proyectado para finales de junio o inicios de julio. Otro proyecto que esperamos concretar próximamente es un *Taller de SAP*”.

Universidad Nacional de Ingeniería
Vicerrectorado Académico
Oficina de Tutoría
Facultad de Ingeniería Industrial y Sistemas

*6to TALLER PSICOEDUCATIVO
"Adaptación Familiar"*

COMPROMETIÉNDOME con aquello que más me importa y valoro

No olvides inscribir tu asistencia a:

tutoria.fiis@uni.edu.pe

**Jueves 16 de Junio
a las 11:00am**





PROGRAMAS DE ESPECIALIZACIÓN

DURACIÓN: 5 MESES
HORARIO: DOMINGOS 8:00 AM - 1:00 PM

MODALIDAD VIRTUAL 
CLASES EN VIVO

SIG

**XVII PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN
 SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**

GPP

**IV PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN
 GESTIÓN POR PROCESOS**

SCM

**IV PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN
 SUPPLY CHAIN MANAGEMENT**

GOP

**III PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN
 GESTIÓN DE OPERACIONES Y PRODUCCIÓN**

SST

**IV PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN
 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

CYP

**III PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN
 COSTOS Y PRESUPUESTOS**

 **Contacto por correo: igc-fiiis@uni.edu.pe**

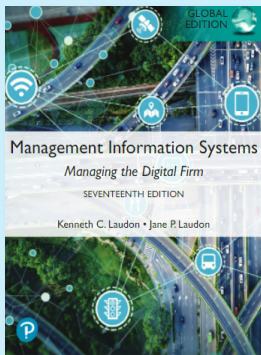
 **Teléfonos: 970514180 - 940688369 - 955717039**

CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA FIIS

Biblioteca virtual



Estos E-books están a tu disposición:



Management Information System Managing the Digital Firm

📖 **Kenneth C. Laudon, Jane P. Laudon**
 📖 **USA. Pearson Educación, 2022. 648 páginas**

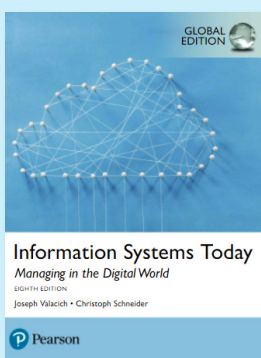
The goal of Management Information Systems is to provide students and instructors with an authoritative, up-to-date, interactive, and engaging introduction to the MIS field. MyLab MIS for Management Information Systems is an extension of this goal in an interactive digital environment.



Marketing Digital 360° Implementación práctica

📖 **Joseba Ruiz Díez**
 📖 **Madrid. Anaya, 2019**

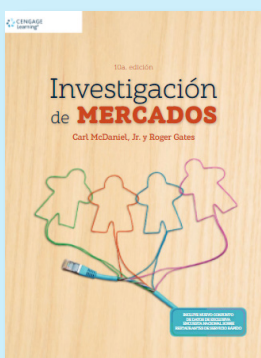
Desde hace unos años el interés por todo lo que rodea el marketing digital se ha incrementado exponencialmente. Esta especialización es el motivo de esta obra: mostrar la parte más desconocida del marketing digital, los desarrollos y configuraciones más técnicas. Nace para ayudar a quienes trabajen en este sector con independencia de sus conocimientos.



Information Systems Today Managing in the Digital World

📖 **Joseph Valacich, Christoph Schneider**
 📖 **USA. Pearson Educación, 2018. 558 páginas**

Information systems have become pervasive. Mobile devices, social media, and cloud computing have transformed organizations and society. Organizations see the possibilities of the Internet of Things, in that not only computers but various sensors, motors, actuators, or even cameras can generate a wealth of potentially useful data. Businesses face unprecedented opportunities, but also challenges, through the ability to utilize Big Data.



Investigación de mercados

📖 **Carl McDaniel, Roger Gates**
 📖 **México. Cengage, 2016. 648 páginas**

Algunos expertos dirían que el mundo de la investigación de mercados ha cambiado por completo desde la publicación de la edición anterior de este texto, en 2012. Aunque nosotros no estamos dispuestos a llegar tan lejos, coincidimos en que diversas innovaciones y tendencias han tenido un impacto sustancial en el campo de la investigación de mercados.

Accede a los E-books por <http://www.fiis.uni.edu.pe/biblioteca> Para más información, comunícate con el Centro de Información por la sala meet meet.google.com/buc-gyqt-kgb de lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 pm. La atención presencial es de lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm.



20 de mayo de 2022, decanato de la FIIS: Dr. Yutaka León con el Mg. Luis Zuloaga.

Visita desde Silicon Valley

Una agradable visita a la FIIS nos hizo el Dr. Yutaka Inti León Suematsu, egresado destacado de la escuela de Ingeniería de Sistemas y Senior Software Engineer en la gigante tecnológica Google de Mountain View, California

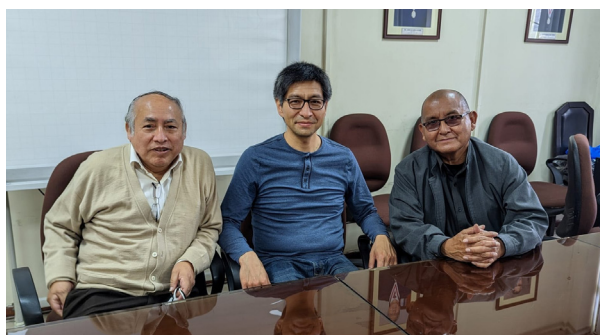
El Dr. León Suematsu egresó de la FIIS el año 1997 y guarda muy claros recuerdos de su época de estudiante en la UNI, por lo que fue muy emotivo el reencuentro con sus exprofesores: el Mg. Luis Zuloaga Rotta, actual decano de la Facultad, el Ing. Carlos Arámbulo Ostos y el Dr. Alejandro Huamán Apolinario.

El Mg. Luis Zuloaga fue además asesor de su tesis de pregrado: "Optimización

en problemas de asignación de recursos y tareas usando computación evolutiva y multiagentes inteligentes", el año 2002.

El egresado destacado de la FIIS siguió el posgrado en Japón, donde trabajó en importantes empresas tech antes de ingresar a la prestigiosa compañía Google el año 2011.

Antes de la pandemia venía anualmente a Lima y en algunas oportunidades fue expositor en conferencias donde compartía con jóvenes estudiantes su trayectoria profesional, su trabajo en Google y alcanzaba algunas recomendaciones como capacitarse permanentemente, dominar el inglés y buscar oportunidades en el extranjero.



Dr. Yutaka León con el Ing. Carlos Arámbulo y el Dr. Alejandro Huamán.



Año 2016, con los ingenieros Glen Rodríguez, Luis Zuloaga y Mery Morales.

Los cumpleaños que celebramos en junio

Docentes

Mario Fisfalen Huerta **5**
Antonio Zúñiga Mercado **22**

Administrativos

Williams Jara Franco **4**
Cristina Huamán Baldeón **5**

Mariela Saldaña **13**
Victoria Mendoza Torres **15**
Evelin Álvarez Picón **24**
Perla Monzón Fernández **29**
Arminda Arias Remuzgo **30**

