



# GESTIÓN DE CALIDAD Y PROCESOS

Admisión 2021-II



## OBJETIVOS

Proporciona al estudiante una sólida formación a través de cursos, talleres prácticos, y discusiones sobre el diseño e innovación de los procesos. El participante podrá identificar nuevas oportunidades y tomar decisiones acertadas para la implantación de la gestión de procesos en su organización. Además, se desarrollará un análisis crítico del enfoque de procesos y de las oportunidades asociadas, proporcionando al profesional un amplio conocimiento práctico en el campo de los procesos empresariales.

## PERFIL DEL EGRESADO

Al finalizar el participante conoce y explica los conceptos fundamentales de la gestión de procesos de negocio, alinear las estrategias de la empresa y conocer la disciplina e gestión de procesos de negocios, comprender los conceptos de arquitectura empresarial, conocer y aplicar las metodologías actuales de modelamiento de procesos de negocio, conocer y aplicar técnicas de mejoramiento y optimización de procesos, conocer y aplicar las técnicas actuales de diseño de procesos de negocio, conocer y probar herramientas de modelamiento de procesos de negocio, modelar un business case con una herramienta líder en el mercado y conocer entornos World class de implementación.

## REQUISITOS:

- Copia del grado de bachiller o título profesional
- Copia del documento de identidad
- Recibo de pago por derechos de inscripción
- Curriculo vitae simple

## MODALIDAD PRESENCIAL ONLINE

sesiones sincrónicas, aulas ZOOM/Meet  
sesiones asincrónicas. Plataforma LMS

## CERTIFICACION

- Certificación curso virtual.
- Certificado de participación.
- Diploma a nombre de la Unidad de Posgrado de la FIIS UNI.

