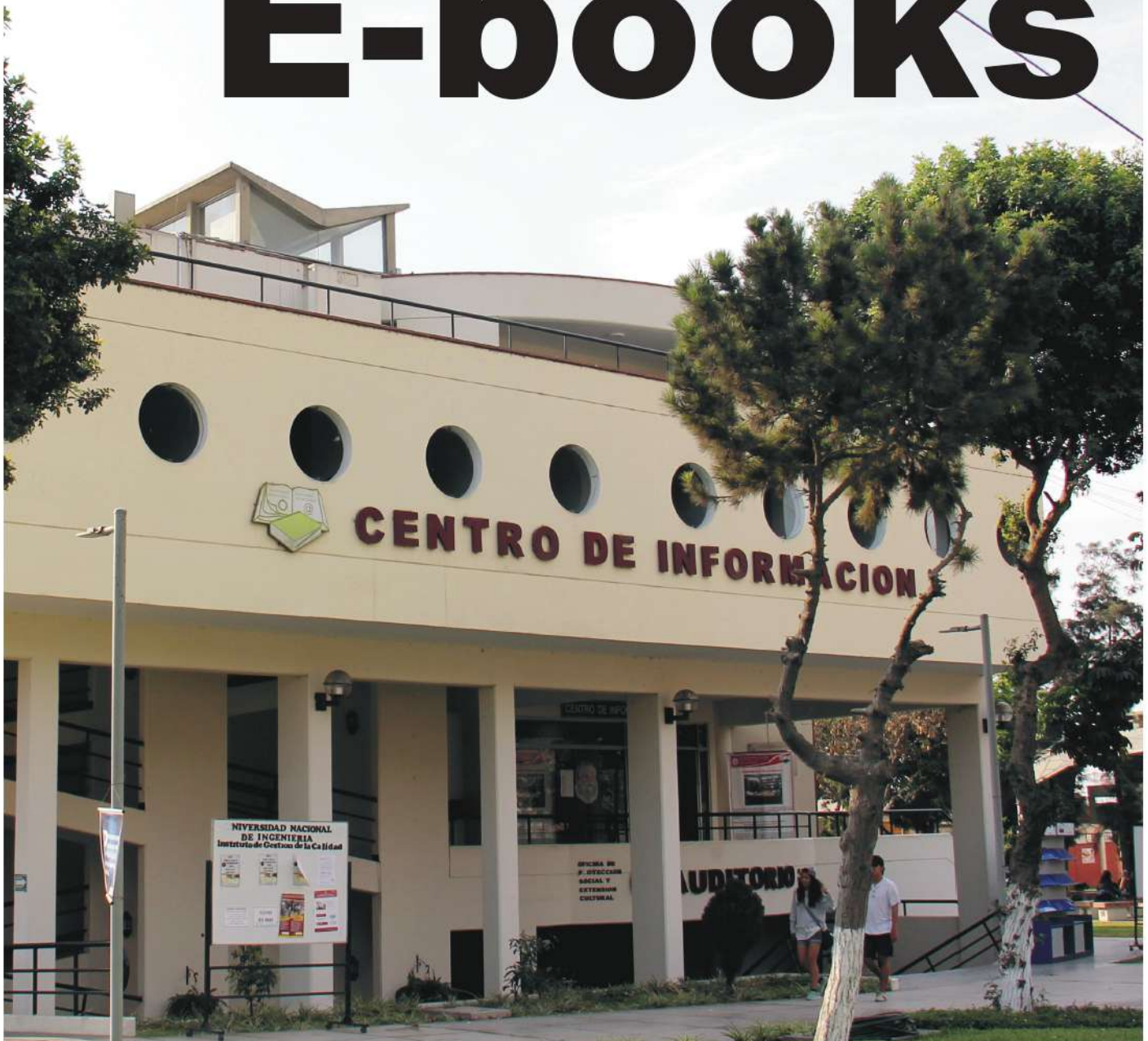


# Aprendiendo e investigando con E-books



➤ **El Centro de Información de la FIIS se adecúa a las actuales circunstancias y agrega libros electrónicos de prestigiosas editoriales a su colección de libros impresos, revistas, tesis y videos especializados. En las siguientes líneas, su papel en el apoyo académico en materia educativa y de investigación.**



**Lic. Lourdes Kala Béjar**  
Coordinadora (e) del  
Centro de Información FIIS

**P**or disposición de las autoridades del Gobierno y de la UNI para contener la propagación de la pandemia del COVID-19, docentes y estudiantes nos hemos visto obligados a adecuarnos y adaptamos a la modalidad de enseñanza

virtual que ha cambiado de manera radical nuestra vida académica.

El Centro de Información de la FIIS (CI-FIIS) no está ajeno al cambio y, aunque la forma de atención presencial a los usuarios dejó de funcionar desde el 16 de marzo, cumple con su rol de apoyo al aprendizaje, la enseñanza y la investigación.

En ese sentido, se ha preocupado en ubicar editoriales que ofrecen libros electrónicos, tales como Alfaomega, Cengage y Pearson, las que han puesto

en forma de *demo* (gratuita por un mes) sus colecciones de e-books con acceso a nuestros docentes y estudiantes.

Los docentes han seleccionado libros de su preferencia y se encuentra actualmente en trámite la suscripción a una colección de cien libros electrónicos de las especialidades de Ingeniería Industrial y de Ingeniería de Sistemas por un año, en la modalidad de multiusuario. Esto, logrado con el apoyo del Decano y la gestión del personal de la Biblioteca.



El CIFIIS cuenta con 10,945 libros y 3,057 tesis e informes profesionales de los graduados de nuestra Facultad.

**Valiosos servicios**

El CIFIIS es el resultado de un proyecto arquitectónico que fue único en la UNI hasta su inauguración y puesta al servicio de la comunidad académica, en julio del 2001. Fue diseñado y destinado para el uso exclusivo de la biblioteca, hemeroteca, videoteca y afines.

El edificio consta de tres pisos y un sótano que da acceso al teatro de la Facultad. El sótano y el tercer nivel han sido utilizados para oficinas y otros fines por disposición de la autoridad de turno, quedando instalado el CIFIIS en el primer y segundo piso.

El CIFIIS es un órgano dinámico de apoyo académico en materia educativa y de investigación mediante su colección especializada de libros, revistas, tesis, informes, folletos y videos, la que es objeto de tratamiento técnico para que llegue a los usuarios en las mejores condiciones.

Brinda sus servicios a los estudiantes de pregrado, posgrado, docentes, egresados y personal administrativo de la FIIS. Además, con ciertas limitaciones, a usuarios de otras Facultades de la UNI y de otras universidades.

**Procesos y actividades**

Con el apoyo de una profesional en bibliotecología y alumnos de Ingeniería de Sistemas, hace unos años se elaboró el Sistema de Biblioteca del CIFIIS, automatizando los siguientes procesos:

- Procesamiento técnico de los libros según las normas internacionales de bibliotecas (clasificación, catalogación,

asignación de descriptores, ingreso a la base de datos).

- Servicio de préstamo de libros.
- Servicio de estadísticas diarias de usuarios, préstamos y devoluciones de libros, y del trabajo de atención del personal.

Como trabajo complementario se realizó el forrado, sellado, colocación de códigos de barras y ubicación de los libros en los estantes, de acuerdo a su codificación decimal.

Paralelamente a ello se ejecutaron las siguientes actividades:

- Diseño, entrega y actualización del carné de lector con código de barras.
- Amoblado y equipamiento de tres módulos de búsqueda de datos para localización del catálogo.
- Instalación de diez cabinas amobladas y equipadas con internet.
- Diseño de la página web del CIFIIS.
- Instalación del servicio de estantería abierta para el acceso directo a la colección bibliográfica.
- Inventario anual del acervo bibliográfico con lectura del código de barras.
- Preparación de Informes y obtención de estadísticas.
- Reglamentos para el uso de los servicios bibliotecarios, carné de lector, mobiliario, equipos, ambientes, sshh, etc.
- Realización de la Feria del Libro con diferentes editoriales para que los docentes adquieran obras con vales asignados por la Facultad.
- Charla informativa para los alumnos ingresantes, con el fin de que conozcan sus derechos, obligaciones y los servicios



del CIFIIS, requisito indispensable para el trámite de carné de lector.

- Adquisición de libros impresos con recursos ordinarios asignados por la UNI.

**En el Sistema de Bibliotecas**

Con su propio servidor y en forma autónoma, el CIFIIS trató siempre de mejorar su servicio y se ubicó a la vanguardia en materia de bibliotecas, a nivel de la UNI.

A fines del año 2013, por Resolución Rectoral, pasamos a formar parte del Sistema de Bibliotecas de la UNI que congrega a las 11 Facultades bajo la dirección de la Biblioteca Central (BC), cuyo catálogo de datos es administrado por el Sistema KOHA con su propio servidor.

De este modo, dependemos actualmente del servidor de la BC. Para cualquier problema o proceso con el que nos encontremos, debemos coordinar y esperar soluciones. El carné de lector, desde el año 2019, es único y expedido solo por la BC, así como su actualización cada ciclo.

**Gran colección**

De acuerdo al inventario del año 2019, el CIFIIS cuenta con 10,945 libros y 3,057 tesis e informes profesionales. Sus materiales más preciados son los libros especializados y las tesis de doctores, maestros y titulados de la FIIS, que constituyen el patrimonio intelectual legado por los ingenieros y graduados de la Facultad.

La digitalización de material bibliográfico, específicamente de las tesis, es un proyecto que estuvimos trabajando con CIBERTESIS, pero quedó suspendido cuando la BC integró a las bibliotecas.

Nuestro propósito, en principio, es presentar servicios de biblioteca, hemeroteca y videoteca en apoyo a la enseñanza y la investigación, para lo que se requiere de presupuesto. Y, en segundo término, buscamos la completa satisfacción de los usuarios con un trato amable y cordial del personal.



Octubre, 2019: Equipo comprometido con el SGC. Primera de la izquierda, Ing. Irma Anco. En el centro, la entonces Decana Dra. Gloria Valdivia. A su lado, auditor de Bureau Veritas.

# FIIS con la certificación ISO 9001:2015

➤ El certificado de *Bureau Veritas Certification* que ha obtenido la FIIS es reconocido como símbolo de excelencia en todo el mundo.

La internacional Bureau Veritas remitió a la FIIS el certificado ISO 9001:2015, documento que avala el logro y compromiso continuo de la mejora de los procesos de esta Facultad.

Los procesos incluidos en el alcance de la certificación son los siguientes:

- Gestión académica y aprendizaje de pregrado en Ingeniería Industrial e Ingeniería de Sistemas.
- Gestión de investigación, desarrollo tecnológico e innovación.
- Gestión de la extensión y proyección social.

## Procedimiento

La entrega del certificado es la conclusión de un procedimiento iniciado en la FIIS en agosto de 2019, durante la gestión de la Dra. Gloria Valdivia Camacho como Decana, cuando se firmó la Política de Calidad y se estableció las siguientes fases de implementación del SGC:

- i) Decisión de iniciar el Proyecto ISO,
- ii) Sensibilización al personal de la FIIS,
- iii) Planificación del SGC, iv) Implemen-

tación de los procesos según los requisitos de la norma.

v) Auditoría interna, vi) Subsanción de las acciones correctivas, vii) Revisión por la Dirección, viii) Auditoría de I Fase (revisión documental), ix) Auditoría de II Fase.

## Resultado satisfactorio

En base al resultado satisfactorio de la auditoría al SGC de la FIIS, efectuada los días 28 al 30 de octubre del año pasado, el equipo auditor, bajo el liderazgo de los ingenieros Juan Fustamante y René Gargurevich de Bureau Veritas, recomendó la certificación conforme a las normas ISO 9001:2015 y se inició los trámites en su Comité de Certificación.

El tema de la pandemia por el COVID-19 tuvo también injerencia aquí, retrasando por algunos meses la llegada del certificado, pero finalmente este documento ya está entre nosotros. Hay que destacar que somos la primera Facultad de la UNI en obtener esta certificación.



## Grandes beneficios

De acuerdo con la Ing. Irma Anco, coordinadora SGC ISO 9001 de la FIIS, "la adopción del SGC en nuestra Facultad es una decisión estratégica que nos ayudará a mejorar nuestro desempeño global y a proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible, ya que hemos demostrado que aspiramos a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema de gestión de la calidad según ISO 9001, de los procesos incluidos en el alcance de la certificación y de la mejora continua para el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios".