

FIIS News!



Revista de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la UNI
Año 5, N° 54 - Abril 2020  FIIS News



Engineering
Accreditation
Commission

#YOME QUEDO ENCASA

Autoridades de la FIIS y de la UNI buscan asegurar la continuidad del ciclo académico 2020-1 a través del uso de herramientas de educación a distancia como las plataformas Zoom y UNI-Virtual. Pág. Editorial

La logística para el abastecimiento de alimentos durante el coronavirus Pág. 11



Visita técnica a IBM del Perú

Estudiantes de Sistemas conocieron el trabajo que realiza la gigante tecnológica en nuestro país. Pág. 3



Troomes: la red social hecha en la FIIS

Plataforma promueve exclusivamente conocimiento, contactos y eventos vinculados a las TI. Pág. 5



Mg. Ing. Luis Zuloaga Rotta
DECANO

“Las autoridades de la universidad estamos considerando la opción de la educación virtual complementando las clases on-line con las off-line y combinando la plataforma Zoom con la de UNI-Virtual implementada sobre Moodle”.

Tiempos de pandemia: hora de la educación virtual

Ante el surgimiento de la pandemia del COVID-19 en nuestro país, la máxima autoridad universitaria resolvió oportunamente postergar el inicio del ciclo académico 2020-1 que, de acuerdo al cronograma académico, debió comenzar el pasado 16 de marzo. La finalidad fue fortalecer, durante al menos dos semanas, los mecanismos preventivos frente a la enfermedad.

Con el paso de los días y el aumento del número de contagiados, la situación se tornó en un estado de emergencia que nos ha obligado a la inamovilidad social por ser esta la medida más eficiente para combatir a la amenaza que hasta el día de hoy no tiene vacuna ni remedio y cuya propagación es muy veloz.

Ordenar a la población a quedarse en casa y no salir si no es para lo esencial, no es fácil. Por el contrario, es una decisión muy difícil que han tenido que tomar gobernantes y autoridades desafiando la complejidad del escenario que podría presentarse por una cuarentena sin parangón en nuestra historia.

Las autoridades de la FIIS no vacilamos en hacer propia esta petición, por lo que invocamos a la comunidad universitaria a respetar y tomar con responsabilidad la principal medida de prevención para evitar la transmisión del virus. ¡quedémonos en casa!

Debido a la suspensión de actividades académicas a causa de esta inamovilidad social, y por la necesidad de asegurar la continuidad del periodo académico 2020-1, las autoridades de la universidad estamos considerando la opción de la educación virtual complementando las clases on-line con las off-line y combinando la plataforma Zoom con la de UNI-Virtual implementada sobre Moodle.

La educación virtual, tema recurrente en el ámbito académico y que ha sido manejado sobre todo como una opción, facilidad o complemento de la formación profesional, se convierte en el día de hoy, en tiempos del coronavirus, en una necesidad y alternativa a la que debemos sacar provecho.

Sin embargo, la realidad nos indica que muchos docentes y algunos estudiantes no están preparados para esta nueva forma de educación. En el caso de los docentes, este es el resultado de su terca resistencia a hacer uso de los medios virtuales. En el caso de los estudiantes, el problema es la limitación al acceso a las tecnologías, pues no todos pueden contar con computadora y conexión a Internet en sus hogares.

Ante ello, las autoridades universitarias estamos concentradas en hallar la mejor solución a las dificultades actuales. Reiteramos nuestro compromiso de asegurar la continuidad del ciclo académico y también de garantizar la calidad educativa de cada uno de los cursos que brindamos, sean estos dictados en la modalidad tradicional o en las nuevas formas virtuales.

En ese sentido, anunciamos la participación de los docentes de la FIIS en la capacitación que programará virtualmente el CTIC - UNI para el uso adecuado de la plataforma de videoconferencias Zoom. Al mismo tiempo, hacemos el llamado a los docentes a preparar el material académico que complementa las clases on-line. Las sesiones quedarán grabadas en la plataforma para que los estudiantes puedan acceder a ellas de forma off-line.

La actual es una coyuntura sin precedentes, por lo cual nos mantenemos atentos a todo lo que acontece para atender las necesidades que puedan surgir en los siguientes días. En tanto, hacemos votos para que el Perú y el mundo sean capaces de superar este complicado momento. Confiamos en que el miedo se disipará y pronto volveremos a estrecharnos las manos.

Visita técnica a IBM: Un viaje a otra dimensión



➤ **Estudiantes conocieron sede de IBM Perú y aprendieron sobre Inteligencia Artificial, Data Science, Cloud and Data y Agile Project. Visita les dejó grata impresión por la tecnología de la empresa, la calidad humana de sus profesionales y la cultura organizacional que la distingue.**



Grupo de la FIIS estuvo integrado por varones y señoritas, como lo sugirió IBM.

IBM del Perú, sede nacional de la gigante de la industria informática mundial, recibió a 55 estudiantes de la Escuela de Ingeniería de Sistemas de la FIIS.

Los estudiantes, que cursan entre el séptimo y el décimo ciclo, escucharon interesantes conferencias a cargo de los líderes de IBM del Perú en los campos de la Inteligencia Artificial, Data Science, Cloud and Data, Agile Project y del Proyecto IBM Watson.

Los expositores definieron los conceptos básicos de sus especialidades, explicaron sus formas de organización, sus puestos en el organigrama general de la empresa y el método de trabajo con el que solucionan los problemas de empresas con enormes volúmenes de tránsito de datos, a quienes tienen como clientes. Una de ellas, por ejemplo, el BCP.

Asimismo, compartieron información específica acerca de proyectos de gran envergadura y de demanda de alta tecnología, como lo es el Asistente de Voz que IBM ha desarrollado para Bradesco, el segundo mayor banco privado de América Latina.

Importantes lecciones

Durante las charlas los líderes tuvieron el amable gesto de acercarse a los estudiantes y revelarles sus experiencias personales sobre sus carreras universitarias, los anhelos que los motivaban y su preparación intensa hasta llegar a los cargos de importancia que hoy ocupan en IBM.

Entre esas lecciones caló notoriamente en los estudiantes una frase del Scrum Master durante la charla: "No lo sé... todavía", que se interpreta como la constante búsqueda de soluciones tecnológicas acertadas para la solución de las dificultades que se presentan como nuevas en las organizaciones.

También sorprendió gratamente a los estudiantes el apoyo que brinda IBM a los jóvenes universitarios talentosos, quienes son convocados por la empresa para convertir sus años de estudio en logros tangibles a través de una amplia gama de oportunidades profesionales y programas de desarrollo a nivel mundial. Esto quedó demostrado en la charla que le tocó brindar a la ingeniera experta en Data

Science, quien narró su preparación en Coursera, la plataforma de educación virtual asociada a IBM.

Juventud sin prejuicios

Fue muy grato descubrir la juventud y simpatía de los líderes de la empresa visitada, a quienes los estudiantes calcularon unos 30 o 35 años, nada más, pero sobre todo la sencillez que conservan estos profesionales, no obstante los notables puestos que ocupan en la transnacional.

Del mismo modo, quedaron sorprendidos con la cultura organizacional de IBM, que demuestra absoluto respeto a la diversidad y promueve la inclusión e igualdad en el lugar de trabajo. La empresa fomenta un entorno en el que el colaborador pueda prosperar debido a sus diferencias y no a pesar de ellas.

Precisamente, el encuentro incluyó la presentación de un programa de IBM que impulsa el talento femenino en TI, motivo por el cual la invitación a la FIIS llegó con la sugerencia de presentarse con un grupo de estudiantes conformado por varones y señoritas. ●



Autoridades y jefes en la capacitación a cargo de Bureau Veritas. Para los docentes, fue una grata experiencia volver a ocupar las carpetas.

Autoridades y jefes capacitados en Auditoría de sistemas de gestión de la calidad

Autoridades y jefes de las áreas y oficinas de la FIIS asistieron a un curso taller dictado por la internacional Bureau Veritas que los capacitó en la interpretación de la norma ISO 9001:2015 y los ha formado como auditores internos.

El curso taller fue organizado por el Decanato con la colaboración de la Oficina de Acreditación y Calidad, y se desarrolló en el marco del camino de la FIIS a la certificación ISO 9001:2015 a su Sistema de Gestión de la Calidad. Tuvo una duración de 24 horas y la exposición de los especialistas María Jaimés y René Gargurevich.

Al final del curso taller los participantes lograron comprender el concepto de calidad en su evolución hacia los sistemas de gestión, los principios de la gestión de la calidad, y los beneficios de gestionar la calidad con un enfoque sistémico.

Asimismo, conocieron los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y obtuvieron las bases para planificar y realizar auditorías internas de sistemas de gestión de la calidad.

La gestión de la calidad

Los beneficios de la gestión de la calidad -explicaron los exposito-

res- son organizacionales: mejores condiciones de trabajo para los colaboradores, métodos de trabajo preventivo, colaboradores mejor capacitados en relación con sus funciones.

Los beneficios son también económicos, por la reducción de costos por reprocesos de bienes o servicios no conformes y la mejora del tiempo de ejecución de las actividades.

Asimismo, de índole legal porque la organización cumple con los requisitos legales asociados al bien o servicio y adquiere mejor posicionamiento ante reclamos judiciales.

Los beneficios externos son mejor imagen institucional, lo cual genera confianza de los cliente y mejor comunicación. Son económicos, por mejores atributos en concursos, licitaciones, y mayor competitividad.

Auditoría

En otro momento, los capacitadores definieron el criterio de auditoría como un conjunto de requisitos usados de referencia frente al cual se compara la evidencia objetiva. Los requerimientos pueden incluir políticas, procedimientos, instrucciones de trabajo, requisitos legales, obligaciones contractuales, etc. La evidencia de auditoría, de otro



lado, son los datos que respaldan una existencia o veracidad. La evidencia objetiva puede obtenerse mediante la observación, la medida, la prueba u otros medios. Generalmente consiste en registros, declaraciones de hechos u otra información que sea pertinente para los criterios de auditoría y que sea verificable.

Principios de la auditoría*

- a) Integridad:** el fundamento de la profesionalidad.
- b) Presentación imparcial:** la obligación de informar con veracidad y exactitud.
- c) Debido cuidado profesional:** la aplicación de diligencia y juicio al auditar.
- d) Confidencialidad:** seguridad de la información.
- e) Independencia:** la base para la imparcialidad de la auditoría y la objetividad de las conclusiones.
- f) Enfoque basado en la evidencia:** el método racional para alcanzar conclusiones de la auditoría fiables y reproducibles en un proceso de auditoría sistemático.
- g) Enfoque basado en riesgos:** un enfoque de auditoría que considera los riesgos y las oportunidades.

* Según Bureau Veritas, expuesto en el curso taller de capacitación.

Troomes: la red social de la FIIS para la comunidad TI



➤ Ha sido creada por el Ing. Wester Zela, egresado de la FIIS, con el apoyo entusiasta de alumnos de esta Facultad. Se diferencia de otras redes sociales en que su información se relaciona exclusivamente con las TI. Tiene 5,000 usuarios activos.

La primera red social que existió fue Sixdegrees, creada el año 1997. En 1999 apareció LiveJournal, un sitio con características de blog y red social. El fenómeno empieza a hacerse masivo el 2003, con el nacimiento de Myspace y Hi5.

En Perú, esta última toma fuerza el 2006. La práctica era sencilla: el dueño de la cuenta colgaba sus fotografías para que los amigos hicieran comentarios acerca de ellas. Las fotos servían también para presentarse ante desconocidos y ganar amigos. Era un juego, que podía llegar a ser peligroso.

Daniel Falcón, director de Neo Consulting, dice que “en el mundo hay redes sociales para lo que te puedas imaginar” (1). Sin embargo, la red social favorita de las mayorías es Facebook, fundada en 2004 por Marc Zuckerberg cuando este era estudiante de Harvard y la creó para uso exclusivo de los estudiantes de esa universidad norteamericana. No obstante, en solo unos meses su popularidad se extendió y ahora abarca prácticamente todo el planeta.

Otras redes sociales intentan ganar la fama de Facebook. Entre las más conocidas están Twitter, LinkedIn, Instagram; también YouTube y WhatsApp.

Hay que destacar que si bien muchas personas y empresas han sacado su propio beneficio de las bondades que ofrecen las redes sociales, el sector educativo no ha hecho lo mismo.

Julio Mateus, un especialista en educación y comunicación, dijo en el aniversario número 10 de Facebook:

“[Esta red] está subutilizada en este campo [educativo]. Este es un entorno en donde todo el mundo comparte y recibe información y ni la escuela ni la universidad, salvo casos excepcionales, han explotado esta herramienta

teniendo en cuenta que es una plataforma en la que los estudiantes ingresan de forma continua” (2).

Nace Troomes

La historia de las redes sociales en el Perú tiene un punto de quiebre extraordinario al nacer entre los estudiantes

de la FIIS UNI la red social Troomes que aparece en el ciberescenario como una plataforma que busca el desarrollo de la comunidad vinculada a las tecnologías de la información.

Troomes

se llamó inicialmente Ssyspe. Fue concebido por Wester Zela Moraya, ingeniero de sistemas egresado de la FIIS, cuando volvió al Perú el año 2015 luego de un largo periplo por Europa en universidades que le otorgaron el PhD en





Wester Zela, egresado de la FIIS, es docente universitario y creador de la red social nacida en esta Facultad.

Inteligencia Artificial, el Master en Ingeniería de Software y el Master en Análisis Económico y Financiero; además de laborar para diferentes empresas en los sectores banca, telecomunicaciones, energético y farmacéutico.

Aunque tenía muy claro sus objetivos, las diversas ocupaciones profesionales no permitían a Zela dedicar

“La historia de las redes sociales en el Perú tiene un punto de quiebre extraordinario al nacer en la FIIS la red social Troomes que aparece en el ciberescenario como una plataforma que busca el desarrollo de la comunidad vinculada a las TI”.

mayor tiempo al crecimiento del producto. Este año, sin embargo, tomó la decisión y, con la entusiasta colaboración de un equipo de alumnos de la FIIS que lo apoya en recolección de información y difusión, ha potenciado la red que desde marzo pasado lleva el nombre de Troomes ya que -según sus propias palabras- es “una red social de la UNI para los troomes de la UNI”.

Funcionalidad

Troomes promueve el conocimiento, las experiencias, los contactos, cursos, eventos y trabajos en general vinculados a las TI. Además,

facilita a funcionarios y empresarios la ubicación de personal especializado en TI que ofrecerá soluciones a los problemas de sus organizaciones.

Con respecto a Facebook y las redes sociales populares, Zela indica que estas son de contenido muy general, mientras que Troomes es específico para temas de TI. “Es cierto que también se puede encontrar información sobre TI en otros sitios de la web, pero en Troomes se concentra todo, así que es el mejor lugar para buscarla”.

La red ya atrae el interés de estudiantes y profesionales, por lo que el número de usuarios está por los 5,000.

En las últimas semanas, su creador ha mejorado algunas funcionalidades. Por ejemplo, ya puede verse mejor en el celular, se puede tomar fotos y publicar la imagen directamente en la página. “Adicionalmente se está trabajando en nuevas funcionalidades que deberían estar listas en las siguientes semanas y que tienen como objetivo darles más herramientas a los profesionales de las TI”, adelanta.

Cuando preguntamos a Zela si creó Troomes con el fin de hacerse millonario, como le sucedió a Zuckerberg, contestó: “No. Yo lo hago por un tema de vocación. Siempre lo he querido hacer. Económicamente, no he ganado nada. No sé si algún día ganaré algo. Por ahora, solo he invertido mucho tiempo y conocimiento en este proyecto”.

(1) “Las redes ocultas”. *Mi empresa*. Lima, 28-8-11

(2) “Una década con Facebook”. *Somos*. Lima, 28-12-13



Primeros puestos en la FIIS: Juan Lara Reyes (IS), Abraham I

► El Decano, Mg. Luis Zuloaga Rotta, y los directores de las Escuelas Profesionales dieron la bienvenida a los estudiantes que ingresaron a esta Facultad en el último examen de admisión.

La ceremonia estuvo orientada a la presentación de las mallas curriculares, las exigencias de los cursos, el rigor de las evaluaciones y a la descripción de los perfiles tanto de los estudiantes como de los egresados de la FIIS.

En segundo término, se alcanzó a los estudiantes recomendaciones para un buen desempeño durante el largo paso de los cinco años de carrera. Se les instó a practicar buenos hábitos de estudio y a no rendirse frente a las dificultades que se les pudieran presentar. Se les recordó que la universidad no permite la triple desaprobación de un mismo curso, y que ese serio incidente pue-

Ida a ingresantes 2020-1



Lozano Bendezú (II), Yhair Sifuentes Montalvo (II) y Jair Campos Lozano (II). A la derecha, Jhonmi Huamán Anchiraico (II).



de terminar en la expulsión.

Otras recomendaciones fueron tener participación en las diversas actividades extracurriculares que desarrolla la universidad, como el deporte, la cultura, el arte, las habilidades blandas, etc., que no solo sirven para calmar el estrés causado por las asignaturas más fuertes, sino que son complementarias en la preparación del futuro profesional.

¡Cuidado con los videojuegos!

En determinado momento se tuvo una conversación dedicada exclusivamente a los videojuegos, los cuales constituyen una de las aficiones más atractivas para los jóvenes estudiantes y al mismo tiempo son las más perniciosas porque los aleja de sus principales responsabilidades.

Se criticó también el empleo excesivo de Internet en fines que no son educativos. Se reveló que, de acuerdo con un estudio en esta Facultad entre los alumnos del primer al cuarto ciclo, el 37.5% presentaba un "uso patológico de Internet", es decir, se encontraban en "zona de riesgo" de la adicción

o dependencia a los videojuegos y a las redes sociales.

Aprovechando la presencia de los padres de familia en la ceremonia, se recomendó a estos ser vigilantes de los hijos y a estar pendientes de los síntomas que crea la ciberadicción y que pueden causar el fracaso de las carreras de sus hijos: cambios repentinos de humor, irritabilidad, abandono de otras aficiones, poca socialización, entre otros.

Premiación

También sirvió la charla con los padres para recordarles la importancia de la buena alimentación de los estudiantes: "Las investigaciones relacionan el consumo de un desayuno adecuado con un mejor desempeño de la capacidad intelectual e incluso con un mejor rendimiento físico y académico".

Emocionante fue el momento de la premiación a los estudiantes que ocuparon los primeros puestos en las diversas modalidades del examen de admisión. Estos recibieron, de manos de las autoridades de la FIIS, sendos diplomas y libros de regalo. Los más

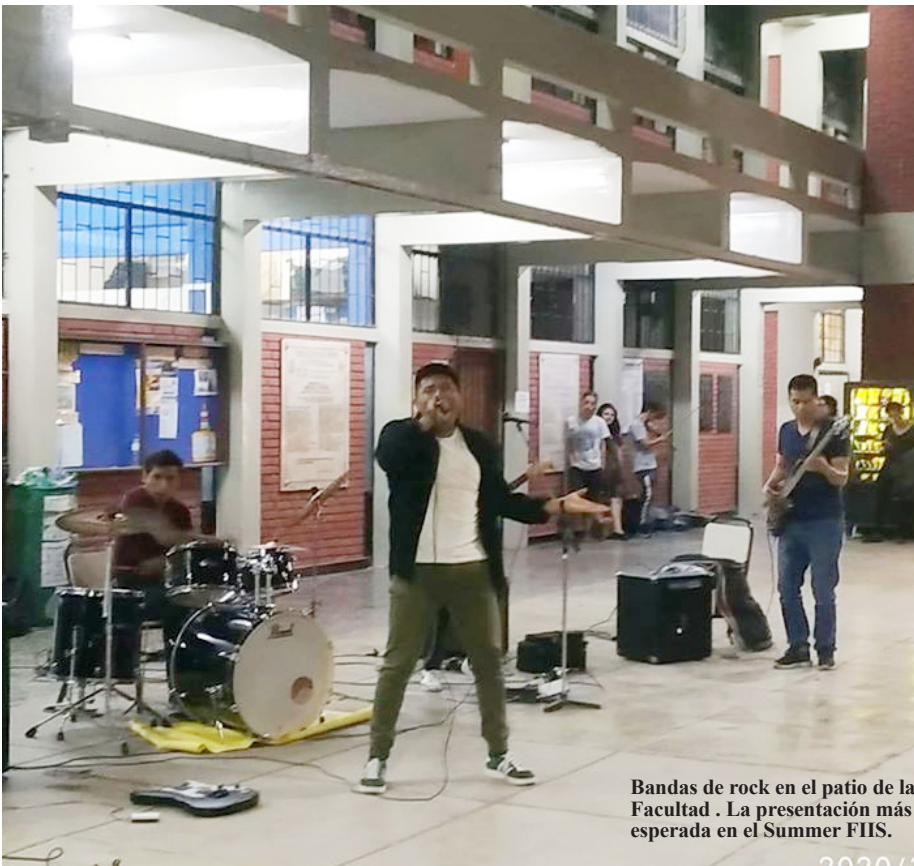
emocionados fueron sus padres.

Finalmente se pasó a un espectáculo artístico musical a cargo de Folkuni con el que todos los presentes se deleitaron.

En el club campestre

El agasajo a los cachimbos se reactivó unos días después, cuando todos participaron en el paseo organizado por la Unidad de Extensión Cultural y Proyección Social (UECPS) al club campestre del Colegio de Ingenieros del Perú, ubicado en Chosica.

En el bucólico paraje se divirtieron realizando actividades lúdicas y competencias de baile. Tuvieron un almuerzo de camaradería y adelantaron la elección de sus delegados. ●



Bandas de rock en el patio de la Facultad . La presentación más esperada en el Summer FIIS.



Adiós, veranito 2020

Summer FIIS Festival

Arte, deporte y entretenimiento saludable se vivió a lo largo de una intensa semana durante la realización del Summer FIIS Festival, un espectacular evento organizado por el Centro de Estudiantes (CEIS) y celebrado por toda la Comunidad FIIS.

Fue una forma de decirle adiós o "hasta la próxima" a los cursos de verano que en la más calurosa estación del año cubrieron, con sus clases y rigurosos exámenes, la mayor parte de las vacaciones estudiantiles.

Summer FIIS Festival tuvo torneos de básquet nocturno y lar-

gos enfrentamientos del deporte-ciencia; es decir, de ajedrez.

Sacó lo mejor de la creatividad artística de los estudiantes en una campal "Batalla de gallos" donde los concursantes esgrimieron sus mejores *punch lines* para desbaratar a sus contrincantes.

Hubo gymkana: un momento de esparcimiento con juegos clásicos pero divertidos que activaron a las barras más bulliciosas entre los espectadores.

Selló el "adiós al verano" la tocada VivoXlaFIIS que trajo a la Facultad seis bandas invitadas para poner la debida dosis de rock. ●

Fotos: CEIS





PEP

Programa de Especialización de Posgrado

Certificación Progresiva

Cada curso equivale: 1 crédito (16 horas)

- » Transformación Digital e Inteligencia Artificial
- » Seguridad Informática, Ciberseguridad y Ciberdefensa
- » Gerencia Hospitalaria y Servicios de Salud
- » Gestión Pública y Gobierno
- » Gestión Pública de Gobiernos Regionales y Locales
- » Gerencia de Negocios y Finanzas
- » Logística y Supply Chain Management
- » Gerencia de Calidad, Costos y Procesos
- » Gerencia en Seguridad Industrial y Medio Ambiente
- » Gerencia Educativa
- » Licitaciones, Contrataciones y Adquisición del Estado

Costo: S/ 3,000.00 **Duración: 3 meses**
En 3 cuotas: S/ 1,200.00 **Por curso: S/ 600.00**

Horarios:

Sábados 14:00 a 18:00 hrs. / Domingos: 09:00 a 13:00 hrs. / Semipresenciales

Informes:

Unidad de Posgrado FIIS-UNI. Av. Túpac Amaru 210, Alt. Puerta 5, Lima 25 - Rímac
Preinscripción: pgfiissecretaria@uni.edu.pe / pgfiiscoordinacion@uni.edu.pe
Teléfono: (01) 481-1070 anexo 5210 - 5223 / Facebook: Posgrado FIIS UNI



Said Uceda en el momento de su llegada a la meta. Nadó, manejó bicicleta y corrió. Dedicó su triunfo a la toda la Comunidad FIIS.

Ganamos la Triatlón UNI con un casco de ingeniero

➤ **Estudiante de la FIIS Said Uceda obtuvo el primer lugar en difícil competencia deportiva. A falta de casco de ciclista, sorprendió llevando puesto un casco de ingeniero. Fue el triunfo del esfuerzo y el ingenio.**

La competencia de mayor esfuerzo físico en nuestra universidad, la Triatlón UNI, tuvo un ganador absoluto: la FIIS, gracias al extraordinario esfuerzo de Said Uceda, alumno de esta Facultad que logró el primer lugar en el torneo que combinó natación, ciclismo y running.

La Triatlón es un evento organizado por Nadadores UNI con la finalidad de promover la saludable práctica del deporte entre los estudiantes universitarios, y que busca también la conformación de equipos representativos de esta universidad para participar en las competencias convocadas por la Federación Peruana de Triatlón.



Luego los participantes tomaron sus bicicletas, ubicadas en la FIM, y emprendieron una marcha de seis vueltas por el interior de la UNI. El circuito se complementó con dos vueltas más en trote veloz.

De acuerdo con Said Uceda, los momentos más difíciles de la carrera se dieron durante las etapas de transición, es decir, cuando el deportista cambiaba de modalidad deportiva: de la natación al ciclismo y de éste al running. Otro instante apremiante fue causado por el camino, tal como lo notó a la altura del Comedor Universitario donde existe una ligera subida que obligaba a un mayor esfuerzo de las piernas.

Carrera difícil

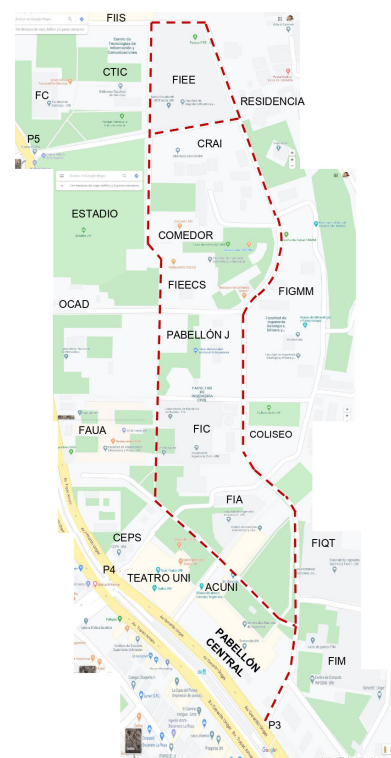
En su segunda edición, la Triatlón UNI consistió en nadar 400 metros, manejar bicicleta 10 kilómetros y correr 3.5 kilómetros. Hubo además una categoría grupal en postas donde participaron no solo estudiantes, sino también sus familiares. El propósito fue crear una fiesta deportiva en la UNI.

La prueba de natación se realizó en la piscina del colegio Mercedes Cabello.

Casco de ingeniero

Said Uceda es experto nadador y su preparación de los últimos meses consistió en mejorar su desempeño en bicicleta y en carrera a pie, para lo cual se entrenó en trote al aire libre y en rutinas de gimnasio. Paralelamente ejercitaba su mentalidad ganadora.

En el día de la competencia, Said estuvo a punto de ser descalificado porque se presentó sin el casco de ciclista,



Los deportistas recorrieron toda la UNI durante la Triatlón.

que es obligatorio. Había olvidado en casa el implemento deportivo. Lejos de renunciar a competir, buscó una alternativa y tuvo la genial idea de colocarse sobre la cabeza un casco de ingeniero que guardaba en el gabinete del local del Centro de Estudiantes de la FIIS.

Los organizadores aceptaron la participación de Said con el casco de urgencia y, pocos minutos después, lo declararon ganador del certamen. Fue un premio a su esfuerzo e ingenio. ●



El coach

Ing. Richard Zamora Yansi*



La logística para el abastecimiento de alimentos durante el coronavirus

La aparición del coronavirus en el Perú y las estrictas medidas tomadas por el Gobierno para evitar su mayor propagación nos han colocado en un escenario sin parangón.

Desde hace algunos días, la población está obligada a mantenerse en sus domicilios para reducir la aglomeración de personas en todo espacio público. El aislamiento social evitará el aumento del número de contagiados.

En ese sentido, la mayor cantidad de gente ha dejado de acudir a sus puestos de trabajo. Solo pueden laborar quienes estén involucrados con la emergencia: el sector salud, el ejército, la policía, la banca, transportes, medios de comunicación, combustibles, servicios básicos y, obviamente, aquellos que trabajen en la producción y abastecimiento de alimentos.

Entonces, al igual que los médicos y enfermeras, tal como los efectivos de la Policía y el Ejército, los profesionales responsables de la logística de los bienes de consumo masivo están en primera línea de fuego en la guerra contra la pandemia.

Escribo este artículo desde mi oficina, en la Gerencia de Logística y Operaciones de una fabricante nacional de alimentos. Al igual que tú, me quiero cuidar, no deseo exponerme a un contagio con el que ponga en peligro a mi familia, pero hay algunas responsabilidades que no se pueden hacer desde casa. Tienes que hacerlas en la cancha.

En muchas clases durante los cursos de logística en la FIIS habíamos tocado el tema del Escenario VUCA. ¿Cómo un logístico debe comportarse en un escenario VUCA, es decir, volátil, incierto, complejo y ambiguo?

Para comprender perfectamente este tema ya no requieres buscar información bibliográfica, solo tienes que mirar lo que estamos viviendo. El Escenario VUCA, hoy día, está en la

vida real y no en los libros.

Lo que yo planifiqué desde la gerencia de logística el día de ayer, ya es borrón y cuenta nueva hoy. Esta mañana comenzamos otro esquema y cada día aparece un plan de trabajo nuevo.

Si ocurre un cambio de escenario o un cambio de políticas dictado por la máxima autoridad, es decir, una nueva decisión del Gobierno dentro del estado de emergencia, entonces tienes que cambiar el negocio, debes variar



ciertos modelos, sobre todo el tema de compensaciones, tiempo de salida, tráfico y permisos. También modificarás las formas de trabajar, porque no puedes afectar al mercado y tienes que ajustar ciertas líneas de producción ya que cada vez el mercado te pide mayor cantidad de ciertas cosas y no puedes dejar de abastecerlo.

Entonces debes enfocarte en los productos de mayor rotación, de menor consumo de cambios de formato y de mayor stock. Esa es la tarea: tienes que hacer mucho más stock de productos que te consumen menos cambios de formato, y agilizar tus procesos para darle más tiempo a tu planta. O sea, en este escenario complejo harás más eficiente a tu planta.

Sobre la ambigüedad:

Aquello de "yo creo que...", "yo supongo que..." ¡No! Aquí los líderes tenemos que apoyar a nuestro personal con incentivos económicos y reconocimientos, porque la gente está can-

sada. Cuando estés en un negocio de consumo masivo, acuérdate de que el trabajador se agota y requiere un apoyo monetario. ¡Solidaridad!: esa palmada en el hombro con la frase: "¡Muchachos, sigan adelante!".

Sobre la incertidumbre, atención:

La venta regular del consumo masivo llega a su pico entre octubre y noviembre. Es decir, el comportamiento regular del consumo masivo te dice que octubre o noviembre es el mes pico de

venta. Bueno, parece ilógico, pero es posible que, en este año, marzo supere la cuota de octubre. ¿Y eso por qué? Porque las personas comunes y silvestres, obviamente asustadas, han entrado en pánico y están comprando víveres en abundancia, generando mucho más consumo.

¿Y eso cómo nos afecta a los fabricantes de alimentos?: pues con mucho más consumo de nuestra parte porque tenemos que fabri-

car más. Necesariamente tendremos que vender más y eso se pone complejo porque la capacidad de planta es finita, no infinita, y, entonces, se tiene que priorizar.

Volatilidad:

Esta situación de angustia por el coronavirus puede durar uno o dos meses, así que la fábrica debe tener mucho cuidado para no incrementar el stock de materia prima de insumos, porque quizás en junio o julio todo esto acabe y, para entonces, tenga demasiado stock. Así que tampoco te puedes recoberturar. Maneja tu campaña, maneja tu sistema en el cual digas hasta dónde puedes coberturarte. Calculamos, hoy día, en el mejor escenario: un mes. En conclusión, no te sobrecobertures porque, después, vas a tener problemas serios de stock.

Un fuerte abrazo a todos y que Dios los bendiga.

* Ejecutivo Senior en Logística-Operaciones y docente de la FIIS-UNI.

TODOS JUNTOS CONTRA EL CORONAVIRUS

➤ Áreas verdes, pabellones, pasillos y aulas vacías por la suspensión de actividades a causa de las medidas de emergencia para frenar al coronavirus, presentaban, lejos de un ambiente fantasmal, una hermosa infraestructura que ratifica a la FIIS como el mejor lugar en el Perú para estudiar ingeniería industrial e ingeniería de sistemas.



¡Qué hermosa es mi Facultad!

Es sabido que, de acuerdo a las medidas emitidas por el Gobierno para afrontar el avance de la epidemia causada por el coronavirus, desde el 16 de marzo quedaron suspendidas las actividades educativas, administrativas y de atención al público en la UNI.

En la víspera, el jefe de Estado anunció el aislamiento social, con lo cual el tránsito en general fue restringido y los ciudadanos solo podrían salir de casa para adquirir alimentos, medicinas o para asistir a centros de salud. Solo acudían a trabajar las per-

sonas vinculadas a la salud, la seguridad, el transporte, la banca, servicios básicos y la provisión de alimentos.

Particularmente en la FIIS, el personal docente y administrativo permaneció, a través del teléfono y los medios virtuales, en constante coordinación con sus autoridades para la solución de los problemas que se presentasen. La comunicación con los alumnos continuó por las conocidas redes sociales. En tanto, nuestra infraestructura física, con su marco natural, quedó por unos días vacía, silenciosa... y sólida.



Los cumpleaños que celebramos en abril

Docentes

- Zalatiel Carranza Ávalos **2**
- Rubén Borja Rosales **7**
- Percy Cañote Fajardo **7**
- Gloria Valdivia Camacho **18**
- Petra Rondinel Pineda **19**
- Santiago Tarazona Ponte **23**
- Víctor Moncada Cajavilca **28**
- Guillermo Cruz Figueroa **30**



Administrativos

- Vanessa Huapaya López **3**
- Patricia Pérez Sumaeta **7**
- María Yturria Fenco **8**
- Sergio Soto Ponseca **11**
- Jacquelin Córdova de la Meza **19**
- Ana María Ángeles Sánchez **21**
- Silvia Pachas Cervantes **21**
- Jano Ángeles Sánchez **22**
- Álvaro Flores Palacios **27**
- Doris Requejo Sarmiento **29**

