



DIPLOMADO EN GESTION DE CALIDAD Y PROCESOS

OBJETIVOS

Proporciona al estudiante una sólida formación a través de cursos, talleres prácticos, y discusiones sobre el diseño e innovación de los procesos. El participante podrá identificar nuevas oportunidades y tomar decisiones acertadas para la implantación de la gestión de procesos en su organización. Además, se desarrollará un análisis crítico del enfoque de procesos y de las oportunidades asociadas, proporcionando al profesional un amplio conocimiento práctico en el campo de los procesos empresariales.

PERFIL DEL EGRESADO

Al finalizar la Diplomatura el participante conoce y explica los conceptos fundamentales de la gestión de procesos de negocio, alinear la estrategia de la empresa con los procesos de negocios, conocer la disciplina de gestión de procesos de negocio, comprender los conceptos de arquitectura empresarial, conocer y aplicar las metodologías actuales de modelamiento de procesos de negocio, conocer y aplicar técnicas de mejoramiento y optimización de procesos, conocer y aplicar las técnicas actuales de diseño de procesos de negocio, conocer y probar herramientas de modelamiento de procesos de negocio, modelar un business case y conocer entornos World class de implementación.

CURSOS	TEMAS A DESARROLLAR	Créditos
CURSO N° 1: Elementos del Sistema de Gestión de Calidad	En el curso se brinda al participante las filosofías, enfoques y conceptos fundamentales del sistema de gestión de calidad ISO 9001, los conocimientos para entender las relaciones cliente-proveedor y distinguir entre los diferentes equipos de trabajo involucrados en un sistema de gestión de calidad.	02
CURSO N° 2: Gestión por Procesos e indicadores	El curso aborda la gestión por procesos, la diferencia con la gestión funcional de procesos, su estructura organizacional, el mapa de procesos, los detalles de la documentación, la mejora, la gestión operativa de procesos. La relación de la gestión por procesos e indicadores con los sistemas de gestión de calidad y los modelos de excelencia en la gestión.	03
CURSO N° 3: Planificación del proyecto	Los participantes comprenden las actividades involucradas en los grupos de procesos de inicio y de planificación del proyecto propuestas en el Project Management Body Of Knowledge PMBOK® del Project Management Institute®, reconociendo la importancia de la identificación de las partes interesadas y de su participación durante las fases de planificación. Reconocerán la importancia de los procesos de integración para estructurar el plan para la dirección del proyecto a partir de los planes subsidiarios. Este plan servirá de referencia para conducir el proyecto al logro de los objetivos.	03



CURSO N° 4: Taller de Procesos de negocio BPM.	Taller para el Diseño e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, integrando los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none">• Modelamiento de procesos BPMN• Simulación de Procesos de Negocio – BPM• Control de Procesos	04
CURSO N° 5: Motivación, liderazgo y gestión del cambio	Se proporcionan la base conceptual y aplicativa de las principales herramientas para la gestión del talento humano dentro de las organizaciones alineando las competencias de las personas a los procesos, para poder contar con sistemas de gestión integrados a la capacidad y potencial aplicativo de sus recursos humanos que direccionen, potencien y motiven de manera proactiva y conductual su grado de contribución al logro de los objetivos del proyecto, en un contexto de cambio organizacional.	02
CURSO N° 6: Monitoreo y Control del proyecto	Los participantes comprenden las actividades involucradas en los grupos de procesos de Ejecución, Seguimiento y Control, y Cierre del proyecto, según las áreas de conocimiento propuestas en el Project Management Body Of Knowledge PMBOK® del Project Management Institute®, las cuales deben gestionarse integradamente para asegurar el logro de los objetivos del proyecto conforme a lo planificado y conforme a normas de control interno que pudieran estar siendo aplicadas en cada fase de los proyectos.	03
CURSO N° 7: Mejoramiento de Procesos y Sistemas de gestión	El curso revisa el conocimiento requerido para efectuar proyectos de mejora. En ese sentido se alinea con las bases de Reconocimiento a la Gestión de Proyectos de Mejora. Se promueve la mejora continua y la elevación de la calidad y productividad con la participación e involucramiento de equipos de colaboradores, orientados a la solución de problemas y ejecución de proyectos de mejora de Procesos y sistemas de gestión.	03
CURSO N° 8: Taller de Proyecto de Gestión de Calidad y Procesos	Taller que tiene como objetivo asesorar a los participantes en la culminación de su Proyecto de Sistema de Gestión de Calidad y Procesos, el cual será presentado y sustentado al final del Diplomado ante un jurado designado por la Jefatura de la Sección de Posgrado. En el taller se complementan los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none">• Costeo de Procesos• Impacto de las Tecnologías de Información en los Procesos	04